

**RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN**

**Paix – Travail – Patrie**

\*\*\*\*\*

*MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR*



**AMBASSADE FRANCE**

**Service de Coopération et d'Action Culturelle**

\*\*\*\*\*

*APPUI À L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR*



# Cadre

de mise en place d'un  
observatoire des métiers de  
l'enseignement supérieur  
professionnel et  
technologique

*Bernard BRÈS, Chargé des questions de professionnalisation*

# Cadre

## **de mise en place d'un observatoire des métiers de l'enseignement supérieur professionnel et technologique**

*(Du référentiel des compétences au référentiel de formation)*

### **1. Introduction**

Ce document a pour objet de cadrer la mise en place et le fonctionnement d'un observatoire des métiers de l'enseignement supérieur professionnel et technologique au Cameroun. Cet observatoire pourrait être national ou rattaché à un établissement de formation. Nous nous intéresserons essentiellement aux aspects techniques et budgétaires. Les aspects statutaires sont en effet liés à la structure de rattachement (ministère, université, organisme socioprofessionnel...).

Notre propos est de montrer la faisabilité d'un projet de création d'un observatoire des métiers, pour un coût, humain et financier, optimisé. Nous tenterons de cadrer les moyens humains, matériels, les outils à acquérir ou à mettre en place, les tâches qui incomberont à l'observatoire, et les outils d'aide à la décision que devra produire la structure pour le pilotage des formations universitaires, en particulier les formations technologiques et professionnelles.

Nous nous plaçons dans la continuité de la dynamique de l'atelier de Douala organisé par le MINESUP camerounais, durant lequel les universitaires des six pays de la zone CEMAC ont pu s'initier à « l'approche par compétences et par métiers » du pilotage des formations universitaires. Les « gardiens du temple du savoir » ont parfaitement joué le jeu en adoptant la logique du « savoir-faire », et la résolution a été prise de renouveler de façon bisannuelle ces rencontres régionales entre l'offre de formation universitaire et la demande des entreprises. Cette volonté forte rend par conséquent nécessaire une collecte régulière, systématique et méthodique, des informations concernant les métiers exercés par les diplômés de l'enseignement supérieur professionnel et technologique. Ces informations concernent essentiellement l'employabilité des diplômés, et les compétences demandées par les entreprises pour exercer un métier donné. Nous sommes bien là dans le cadre du fonctionnement d'un observatoire des métiers.

En dehors de cette grande rencontre bisannuelle, les productions (tableaux de bords, statistiques, documents sectoriels) de l'observatoire des métiers bénéficieront au pilotage des établissements et serviront de support de réflexion aux conseils scientifiques, aux conseils d'établissements, aux conseils de départements, aux projets de création de nouvelles filières et de pôles d'excellence, aux structures de formation continue, etc. L'observatoire des métiers sera un facteur de qualité des formations de l'enseignement supérieur et contribuera au processus de leur amélioration continue. Il nous semble de

ce point de vue impensable d'envisager la mise en place d'une démarche qualité au niveau des universités sans qu'elle s'appuie sur l'observation détaillée des débouchés offerts aux étudiants.

## **2. Rappels des concepts généraux**

Par la suite, nous désignerons par les termes de **monde socioprofessionnel**, les entreprises, les administrations, les institutions et toute organisation susceptible de recruter des diplômés issus de l'enseignement supérieur. Nous inclurons dans le monde socioprofessionnel le secteur informel, susceptible d'accueillir une part significative des diplômés.

Nous nous placerons tout au long de ce document dans le cadre de l'approche par **compétences** et par **métiers**, qui se présente comme le paradigme actuel en matière de ressources humaines. La finalité de l'observatoire des métiers est de vérifier l'**employabilité** des étudiants : existe-t-il des débouchés dans le monde socioprofessionnel pour des pharmaciens cliniques ? la formation dispensée aux vétérinaires est-elle adaptée aux besoins du terrain ou au contexte local ? l'évolution des métiers et des techniques ne nécessite-t-elle pas la mise en place de formations complémentaires pour les anciens diplômés ? etc.

### **2.1. Employabilité**

À travers ces quelques questions, nous remarquons le rôle central de la notion d'**employabilité**. Nous pourrions retenir la définition suivante :

L'**employabilité** est la capacité pour un diplômé ou un employé à obtenir un emploi et à le conserver, à son niveau hiérarchique ou à un niveau supérieur, dans sa fonction ou dans une autre fonction<sup>1</sup>.

Suivant cette définition, l'**employabilité** est à considérer dans un sens dynamique, tout au long d'une carrière. Si l'établissement de formation professionnelle s'intéresse surtout au devenir des diplômés arrivants pour la première fois sur le marché de l'emploi, il ne faut pas rejeter la dimension prospective du concept d'**employabilité**. En effet, la formation continue peut être une des modalités de la formation professionnelle, et contribuer à maintenir l'**employabilité** des individus après leur formation initiale. De la même façon, l'apparition de nouveaux **métiers** (emplois émergents) doit amener les établissements de formation à réagir en temps réel, voire par anticipation à ces évolutions (l'implantation de grandes exploitations minières, par exemple, doit conduire les acteurs des filières de formations en mines et géologie à se rapprocher des industriels du domaine pour évaluer les nouvelles opportunités).

La collecte d'informations sur l'**employabilité** va concerner :

---

<sup>1</sup> Programme d'études « Gestion des Ressources Humaines Demain »

- Les **compétences**
- Les moyens de formation et d'acquisition des compétences
- Les opportunités de carrière
- Les opportunités de mobilité
- Les capacités personnelles d'adaptation, de mobilité géographique et fonctionnelle
- Les emplois de demain, ou emplois émergents

Au niveau de l'entreprise, ce processus dynamique l'appelle la **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)**. L'élaboration des **référentiels métiers** et **référentiels des compétences** est faite en relation avec le management de l'entreprise, et s'appuie sur les listings de paye pour avoir une liste exhaustive des postes.

Au niveau institutionnel ou universitaire (observatoire des métiers), la mesure de l'employabilité implique donc :

- De recueillir auprès du monde socioprofessionnel les **compétences** demandées pour exercer un métier donné
- De recueillir auprès des établissements de formation les **compétences** visées par les modules de formation, et les moyens humains et matériels pour y parvenir
- De recueillir auprès du monde socioprofessionnel les opportunités de carrière (possibilités d'évolution fonctionnelle ou géographique)
- De recueillir l'avis du monde socioprofessionnel sur l'évolution des métiers

## 2.2. Compétence, tâche, savoirs...

À ce stade, il nous paraît nécessaire de spécifier la notion de **compétence** qui pourrait être définie comme une combinaison de **connaissances, savoir-faire, expériences et comportements** s'exerçant dans un contexte professionnel précis.

La **compétence** se constate lors de sa mise en œuvre en situation professionnelle à partir de laquelle elle peut être validée. Les **compétences** sont donc des différentes "**capacité à**", "**aptitudes à**", des **savoirs** et des **savoir-faire** mis en œuvre dans une situation de travail. La **compétence** apparaît ainsi comme une coïncidence entre les ressources d'une personne et les moyens fournis par l'organisation.

Dans le formalisme, une **compétence** s'exprime par un verbe d'action, à l'infinitif, répondant à la question : De quoi l'apprenant à l'issue de sa formation, ou l'employé dans une situation de travail, doit-il être capable ?

Nous constatons que la notion de **compétence** ne se substitue pas à la notion de **savoir**, mais l'englobe. Pour **être capable de** diagnostiquer des pathologies, il faut **connaître** les mécanismes des principales maladies, leurs symptômes. L'approche par compétence ne cherche pas à prendre d'assaut le temple du savoir pour le renverser, mais à y introduire une certaine opérationnalité.

La notion de **compétence** peut ensuite être affinée. Entre les deux compétences :

- diagnostiquer les pathologies de sa spécialité, et
- mesurer la tension artérielle d'un patient

nous constatons que l'une englobe l'autre. Nous entrevoyons donc la possibilité de hiérarchiser les compétences, du général au particulier, du **cœur de métier** aux **tâches** ponctuelles.

De la même façon, considérons les deux compétences suivantes exigées pour un gestionnaire d'entreprise de semences :

- Appliquer les normes ISTA (Association Internationale pour le Test des Semences)
- Communiquer efficacement, oralement ou par écrit

La première compétence concerne le cœur de métier, celui de « semencier », la deuxième est une compétence plus générale, qui peut être nécessaire à exercer différents métiers. Dans le premier cas nous parlons de **compétence spécifique**, dans le deuxième cas nous parlons de **compétence transversale**, ou encore de **compétence associée**.

Une **compétence** sera dite **majeure** si elle est indispensable à l'exercice d'un métier.

Enfin, n'oublions pas, parmi les demandes des organisations, le **savoir-être**, qui peut concerner la tenue, l'attitude, le langage, le caractère, la réactivité face à un problème, l'éthique, la moralité, etc. Cette exigence est forte, et traduit des attentes, à priori non satisfaites, du monde socioprofessionnel vis-à-vis des établissements de formation professionnels. L'Université, l'établissement d'enseignement supérieur doit apporter aux étudiants des éléments lui permettant d'évoluer et de se bien comporter dans des situations professionnelles et sociales variées. Nous avons également noté plus-haut l'importance de la notion de **savoir-devenir**, qui concerne l'aptitude du diplômé, de l'employé, à la mobilité fonctionnelle, à la mobilité géographique, à l'évolution des métiers. Si la mobilité géographique peut être « enseignée », à travers l'apprentissage des langues et des cultures, comment préparer au cours de la formation initiale l'étudiant à ses futures évolutions de carrière, à l'arrivée de techniques nouvelles ? (Nous avons déjà mentionné plus haut que la formation continue pouvait être un élément de la solution).

La hiérarchisation et la classification des compétences est une tâche ardue, voire impossible si l'on considère la combinaison entre l'ensemble des métiers et l'ensemble des situations géoéconomiques.

Les approches actuelles sont au mieux sectorielles (le Département américain de la Défense a par exemple élaboré un référentiel des métiers et des compétences).

Les services proposés par l'ICPC<sup>1</sup> (*International Certificate of Professional Competence*) mettent en œuvre une démarche très intéressante : chaque individu est susceptible de faire accréditer ses compétences auprès d'un organisme relais et de se constituer un portefeuille personnel de compétences, dûment certifiées. Un **référentiel-métiers** (liste des métiers et de leurs **activités principales**, ou **cœur de métier**) et un **référentiel-compétences** (liste détaillée des compétences pour chaque métier) doivent au préalable être étudiés et adoptés, dans une zone géographique donnée.

Le Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (ROME) de l'ANPE française est une base de données considérable concernant l'ensemble des métiers répertoriés sous forme de fiches par cet organisme. Les compétences sont classées à un premier niveau en **compétences communes** à un ensemble ou une **famille de métiers** voisins, et en **compétences spécifiques** à un métier donné. À un deuxième niveau, les compétences sont divisées en **compétences techniques de base**, **compétences associées** et **capacités liées à l'emploi**. Le ROME propose une codification et une nomenclature des métiers, groupés par familles, mais ne propose pas une nomenclature des compétences.

La tentation de proposer une nomenclature universelle des compétences et des métiers peut répondre à un souhait de collecte efficace des données et de traitement facilité a posteriori. Il s'agit à notre avis d'une gageure, qui se heurte à la très grande évolutivité du monde socioprofessionnel, aux différentes cultures d'entreprises, et à l'ambiguïté pouvant surgir de la traduction linguistique.

Le but poursuivi par l'observatoire des métiers est la mesure, et non la normalisation. Le processus pourra néanmoins être conduit en proposant des listes de compétences, par secteurs d'activités économiques, qui pourront faciliter la collecte des données en guidant et en inspirant les enquêtés.

Il est enfin à noter la difficulté qu'ont parfois les entreprises, non rompues à la méthodologie, à formuler les besoins en compétences pour un métier donné. Il leur est plus facile à définir les **tâches** ou les **activités** de l'employé. Lors de l'enquête préalable à l'atelier CEMAC sur les programmes de formation de la composante technologique et professionnelle, nous sommes parfois allés « à la pêche » aux compétences parmi les activités et les tâches énumérées par les entreprises. Ainsi, « saisir les implantations des bâtiments sur un logiciel de dessin », peut se traduire en termes de compétence par « utiliser un logiciel

---

<sup>1</sup> [www.icpc-services.com](http://www.icpc-services.com)

de DAO » si l'on s'en tient à un niveau assez général, ou « utiliser un logiciel de DAO pour saisir des plans d'implantation de bâtiments » si l'on veut être plus précis.

Nous conseillons donc de demander, dans les questionnaires, l'énumération des tâches à effectuer. Certaines pourront être interprétées et traduites en compétences si la liste des compétences demandées s'avère étique.

### **2.3. Métier, filière académique**

La question posée ici est de savoir s'il y a une équivalence entre la notion de **filière académique** (par exemple « ingénieur en génie civil ») et la notion de **métier** (par exemple « superviseur de chantier »). À priori non, comme le suggère l'exemple choisi. La **filière académique** est un concept plus général que celui de **métier**. Mais avant de conclure définitivement, essayons d'abord de préciser la notion de métier.

Quelle différence existe-il entre le **métier**, l'**emploi**, le **poste** ? En énumérant, dans l'ordre, **métier**, **emploi**, **poste**, nous passons du général au particulier. Un employé, formé au **métier** de comptable, exercera l'**emploi** de comptable matières, au **poste** situé dans tel service de production de telle grande fabrique. Ou, pour formuler les choses différemment, une grande fabrique emploie plusieurs comptables matières (**emploi**), affectés dans différents services de production (**postes**) exerçant le même **métier** de comptable. Une entreprise de construction pourra utiliser des maçons (**métier**) sur divers **emplois** : chef maçon, maçon-coffreux, maçon-plaquiste. Il pourra y avoir sur un même chantier, ou sur des lieux de travaux distincts, plusieurs **postes** de maçons-plaquistes. La notion de **métier** possède une dimension temporelle. Un apprenti boulanger deviendra boulanger et peut-être, après une évolution favorable de sa carrière, finira par posséder sa propre boulangerie industrielle où il emploiera à son tour des boulangers et des apprentis boulangers ; il n'en demeure pas moins un boulanger. Le **métier** revêt également une dimension de statut social, on pense en particulier au statut à part des forgerons dans les sociétés africaines. Un chômeur issu d'une formation professionnelle pourra toujours dire : je suis juriste de métier, je suis ingénieur des travaux publics, etc. Que pourra dire sur son métier un diplômé d'une faculté de lettres et de sciences humaines après avoir obtenu sa maîtrise en langues appliquées ; est-il linguiste ? traducteur ? interprète ? enseignant ?

Dans le cadre de l'observatoire des métiers, **la collecte des informations doit se faire de préférence au niveau des métiers**, plutôt qu'au niveau des emplois ou des postes. Rappelons que l'objectif de l'observatoire des métiers est de calibrer des formations professionnelles et de préparer, comme nous l'avons vu plus haut, le futur employé à des évolutions de carrière. Il serait réducteur et coûteux de vouloir former des étudiants à travailler sur un poste donné, même si la demande du monde socioprofessionnel va, logiquement, dans ce sens (employabilité optimale).

Dans l'idéal, une formation professionnelle, qu'elle soit universitaire ou non, est censée former à un **métier**. Ce n'est pas toujours possible, surtout si la demande est trop restreinte. On préférera alors parler de **famille de métiers**, ou **famille professionnelle**. La notion de **famille professionnelle** est à notre avis la notion qui se rapproche le plus de la notion de **filière académique**, dans le contexte des formations professionnelles.

Nous nous sommes basés, pour l'enquête préalable à l'atelier CEMAC sur les programmes de formation de la composante technologique et professionnelle, sur la nomenclature CITE<sup>1</sup> – 97 de l'UNESCO, déjà utilisée par les services statistiques du MINESUP camerounais. Elle se présente en trois niveaux, et au niveau 3, distingue environ 90 filières différentes. Nous l'avons légèrement enrichie pour atteindre 100 items, en y incluant des filières fortement représentées, soit dans l'offre de formation en zone CEMAC, soit dans l'expression des exigences des entreprises pour le recrutement des diplômés, (filières « automatique et informatique industrielle », « assurance qualité », par exemple).

Cependant, pour tenir compte de la réalité et de l'évolution constante des métiers, nous avons ménagé un quatrième niveau qui comporte à la fois toutes les filières académiques technologiques et professionnelles proposées à la formation en zone CEMAC, et toutes les filières demandées par les entreprises au niveau du recrutement. En effet, l'intitulé des formations professionnelles revêt parfois un caractère marketing, et la susceptibilité des établissements de formation pourrait être heurtée de voir réduit, par exemple, « pêche industrielle » (intitulé de la formation) en « science et technologie de la pêche » (nomenclature CITE – 97).

Lors du traitement de notre enquête, le rapprochement entre l'offre et la demande a été fait au niveau 3 de la nomenclature CITE – 97, ce qui implique de rattacher tout item du niveau 4 à un item du niveau 3. Le niveau 3 de la nomenclature CITE – 97 liste donc des **familles professionnelles** (V. en annexe le détail de cette nomenclature).

#### **2.4. Secteur d'activité économique**

Nous terminons la présentation des différents concepts qui vont servir de base à la mise en place d'un observatoire des métiers, par celui qui présente le moins d'ambiguïté : le secteur d'activité économique.

Lors de la préparation de l'atelier CEMAC sur les programmes de formation de la composante technologique et professionnelle, 10 secteurs d'activités avaient été retenus pour permettre la tenue de tables rondes regroupant ni trop peu, ni trop de représentants du monde socioprofessionnel et des établissements de formation.

Cependant, pour avoir une représentation correcte dans l'échantillon de la réalité du monde socioprofessionnel, ces 10 items ne sont pas suffisants. Nous

---

<sup>1</sup> Classification Internationale Type de l'Education.



proposons de nous baser sur la nomenclature, éventuellement actualisée, de l'Institut National des Statistiques (INS) camerounais qui différencie 43 secteurs au premier niveau (V. en annexe le détail de cette nomenclature).

À cette première dimension sectorielle, au sens de l'activité économique, il a été recommandé lors de l'atelier CEMAC, d'ajouter une dimension correspondant au type d'organisation, suivant les catégories :

- secteur privé formel
- secteur informel
- secteur public ou institutionnel

Un échantillonnage raisonnable pourrait être d'enquêter pour chaque secteur auprès d'au moins 5 employeurs représentatifs (soit au minimum 215 employeurs), et d'avoir, pour chaque secteur d'activité, un représentant du secteur public et un représentant du secteur informel. La dimension géographique ne devra pas être négligée non plus, la répartition de l'échantillon sur le territoire doit sensiblement correspondre à la concentration du tissu industriel et économique.

Nous nous plaçons là dans le cadre de l'observatoire national – ou sous-régional – des métiers de l'enseignement supérieur technologique ou professionnel. Il est bien évident que dans le cadre d'un observatoire rattaché à un établissement, l'échantillon pourra être réduit à quelques, voire un secteur d'activité seulement (secteur « élevage et chasse » pour une école vétérinaire par exemple).

### **3. Proposition d'organisation d'un observatoire des métiers**

Dans ce qui suit, nous donnons seulement les éléments concernant l'observatoire national. Les éléments concernant un observatoire rattaché à un établissement peuvent s'en déduire aisément, par réduction et par spécification.

#### **3.1. Objectif général et principal de l'observatoire des métiers de l'enseignement supérieur professionnel et technologique**

- Contribuer à améliorer l'employabilité des diplômés de l'enseignement supérieur technologique et professionnel

#### **3.2. Objectifs spécifiques de l'observatoire des métiers de l'enseignement supérieur professionnel et technologique**

- Apporter aux établissements de l'enseignement supérieur technologique et professionnel les éléments leur permettant de piloter leurs formations
- Donner aux établissements de l'enseignement supérieur technologique et professionnel une vision synthétique et actualisée des métiers exercés par leurs diplômés dans le monde socioprofessionnel
- Suivre l'évolution du monde socioprofessionnel, en particulier l'émergence de nouveaux métiers et de nouvelles compétences

- Entretenir des relations suivies avec les acteurs du monde socioprofessionnel et favoriser les échanges entre les établissements de formation technologique et professionnelle et le monde socioprofessionnel
- Répertorier l'ensemble des établissements de l'enseignement supérieur professionnel et technologique et les moyens mis en œuvre par ces établissements

### **3.3. Objectifs opérationnels de l'observatoire des métiers de l'enseignement supérieur professionnel et technologique**

- Collecter les informations sur les formations technologiques et professionnelles
- Collecter les informations relatives aux référentiels métiers et référentiels de compétence auprès des acteurs du monde socioprofessionnel
- Mettre à jour la base de données des informations concernant les offres de formation et les référentiels métiers et référentiels de compétences
- Recueillir auprès des acteurs du monde socioprofessionnel leurs besoins en formation continue et en travaux de recherche et développement, puis les transmettre aux établissements de formation concernés
- Éditer, mettre en ligne et diffuser les référentiels métiers et référentiels de compétences auprès des établissements de formation concernés
- Éditer, mettre en ligne et diffuser le répertoire des formations de l'enseignement supérieur technologique et professionnel, initiales et continues, auprès des acteurs du monde socioprofessionnel
- Analyser l'évolution des métiers et des compétences et en transmettre les contours généraux aux autorités décisionnelles du MINESUP
- Réviser régulièrement les nomenclatures en fonction de l'évolution des métiers et de l'environnement socioprofessionnel
- Faire évoluer les outils de l'observatoire pour améliorer de façon continue le fonctionnement et les résultats de la structure

### **3.4. Fonctionnement**

Nous allons tenter de cerner ici le volume d'activité de l'observatoire, la nature des tâches à effectuer et les moyens matériels à mettre en œuvre.

La base du travail de l'observatoire global des métiers de l'enseignement supérieur technologique et professionnel sont les enquêtes de terrain, enquêtes réalisées auprès des établissements de formation et des employeurs.

Nous recommandons d'avoir, pour un observatoire national, un échantillon de 215 employeurs répartis sur les 43 secteurs inventoriés par l'INS.

Une des activités de l'observatoire sera de maintenir à jour cet échantillon, en veillant en particulier à y intégrer obligatoirement les opérateurs les plus

importants en volume (nombre de diplômés employés) et les plus dynamiques (susceptible de créer des emplois émergents).

L'enquête métiers et compétences, qui doit être réalisée annuellement, ne sera pas exhaustive. Si nous visons un horizon de cinq ans pour le renouvellement complet de l'ensemble des données, 43 employeurs devront être enquêtés chaque année. À titre indicatif, pour la préparation de l'atelier CEMAC sur les programmes de formation de la composante technologique et professionnelle, un échantillon de 43 entreprises et institutions nous a permis de recueillir 421 fiches métiers, soit une moyenne d'une dizaine de fiches-métiers par employeur. Il faudra donc contacter chaque année 43 entreprises ou institutions pour recueillir environ 430 fiches métiers.

Il faudra veiller à ce que la totalité de l'échantillon soit renouvelé tous les cinq ans, ce qui implique d'avoir une méthode précise pour le choix annuel des employeurs à contacter (rotation sur un ou plusieurs secteurs d'activités, par exemple).

### ***3.4.1. Enquête offre de formation***

Du côté de l'offre de formation, il existe déjà un annuaire des formations de l'enseignement supérieur, édité chaque année par la cellule statistiques du MINESUP. Il devra simplement être complété par les éléments concernant les moyens techniques de la formation (équipements du plateau technique), les laboratoires ou ateliers pouvant sous-traiter des études en R&D, un catalogue des formations continues, et les contacts des acteurs principaux de ces formations (chefs d'établissements, chefs de département, responsables de l'orientation et des relations avec les entreprises...) Cette activité consistera donc, dans un premier temps, à recueillir les données concernant les établissements de l'enseignement supérieur technologique et professionnel auprès de la cellule statistiques du MINESUP. Pour les informations supplémentaires, une première collecte exhaustive s'impose. Elle nécessitera de nombreux contacts téléphoniques et déplacements sur tout le territoire. Par la suite, les contacts téléphoniques et courriel ayant été dans un premier temps collectés, une vérification annuelle de 1/5 de l'ensemble des données sera suffisante pour renouveler l'ensemble des données sur cinq ans. Les établissements pourront également contacter directement l'observatoire si des changements majeurs interviennent dans les curricula et les moyens de formation.

À titre indicatif, lors de l'enquête préparatoire à l'atelier CEMAC sur les programmes de formation de la composante technologique et professionnelle, nous avons recueilli 160 fiches de formation, réparties sur 27 établissements. L'enquête annuelle pérenne portera donc sur environ 6 établissements et 32 formations, et pourrait être réalisée par une personne, sur une durée de un à deux mois.

Les outils de cette collecte seront :

- le formulaire « fiche synthétique de présentation de l'offre de formation » (V. en annexe)

- la base de données générale, incluant la table des contacts (tél./courriel) des responsables de chaque formation, les formulaires de saisie, et les documents électroniques de synthèse (tableaux, listes, fiches)
- les nomenclatures suivantes :
  - o filières académiques (semi-normative)
  - o métiers (indicative)
  - o compétences par secteur d'activité (indicative)
  - o secteurs d'activité (normative)
- la notice de remplissage du formulaire

### ***3.4.2. Enquête métiers***

La collecte des données étant une activité qui a priori ne mobilisera pas une équipe entière sur une année complète, elle pourra être réalisée de façon saisonnière par une équipe de stagiaires, disposant des moyens nécessaires (indemnités de déplacement et de stage, moyens et crédits de communication, frais de mission...) En particulier, des moyens spéciaux devront être mobilisés pour toucher les employeurs sur tout le territoire camerounais, Douala et Yaoundé bien sûr, mais aussi N'Gaoundéré, Bafoussam, etc. Il est en effet important que l'échantillon soit représentatif de la concentration géographique et sectorielle des entreprises, des institutions et des opérateurs du secteur informel.

Le profil typique de ces stagiaires serait celui des étudiants de l'ISSEA (Institut Supérieur de Statistiques et d'Économie Appliqué) qui doivent effectuer un stage de 2 mois en fin de 4<sup>ème</sup> année (avril - mai). D'autres profils, en sciences économiques ou sociologie pourraient également convenir.

Il semble que trois étudiants pourraient être affectés chaque année pendant deux mois sur cette tâche (un affecté à Yaoundé, un affecté à Douala, un chargé des déplacements sur les autres villes de province). Chaque stagiaire serait chargé d'enquêter auprès d'un échantillon de 10 à 20 employeurs représentatifs.

Il est bien évident que l'enquête initiale, qui devra être exhaustive, demandera des moyens temporaires 5 fois plus importants.

Les outils de cette enquête seront :

- le formulaire « fiche métier » (V. en annexe)
- le formulaire « fiche entreprise », un par entreprise, destiné à recevoir des informations générales sur :
  - o Les besoins en formation continue de l'entreprise
  - o Les besoins en R&D de l'entreprise
  - o Les perspectives d'évolution des métiers (emplois émergents)

- la base de données générale, incluant la table des contacts (tél./courriel) des responsables des entreprises (direction et ressources humaines), les formulaires de saisie, et les documents électroniques de synthèse (tableaux, listes, fiches)
- les nomenclatures suivantes :
  - o filières académiques (semi-normative)
  - o métiers (indicative)
  - o compétences par secteur d'activité (indicative)
  - o secteurs d'activité (normative)
- les notices de remplissage des deux formulaires

Saisies des données (enquête formations, enquête métiers)

Dans son fonctionnement normal, chaque année environ 430 fiches métiers, 32 fiches formation, et 43 fiches entreprises devront être saisies, soit un total de 505 fiches.

Les fiches métiers sont de loin les plus longues à saisir, car il est parfois nécessaire d'interpréter les données en traduisant par exemple des tâches en compétences. Il est parfois aussi question de traduire les informations d'une langue dans une autre, ce qui demande beaucoup d'attention et de sérieux. Enfin, certaines entreprises entretiennent déjà des référentiels métiers très détaillés, avec leur propre format qu'il faut faire cadrer avec celui des formulaires d'enquête.

Une bonne attention est également nécessaire, car chaque item saisi doit être confronté aux items déjà présents dans les nomenclatures. Suivant l'expérience acquise lors de l'atelier CEMAC sur les programmes de formation de la composante technologique et professionnelle, un opérateur consciencieux ne pourra guère saisir plus de 20 fiches par jour.

Le volume annuel de travail est donc d'environ 26 j.h. Le profil requis pour cette opération dépasse celui du simple opérateur de saisie, et demanderait idéalement des connaissances dans le domaine des ressources humaines ou de la formation professionnelle.

### ***3.4.3. Formation des enquêteurs, des opérateurs de saisie***

Bien que les nomenclatures, les listes de choix et les notices accompagnant les formulaires peuvent faciliter le travail d'enquête et de saisie, le briefing des enquêteurs et des opérateurs de saisie est indispensable avant chaque campagne.

Les points critiques peuvent être :

- l'interprétation des tâches en compétences sur les fiches métiers
- la traduction des fiches, de l'anglais au français
- la bonne compréhension des concepts généraux (compétence, métier, emploi, poste, filière académique, etc.)

Ce travail de formation et de briefing incombe a priori au responsable de l'observatoire et pourrait se dérouler sur une semaine chaque année.

#### **3.4.4. Consolidation des données**

Après chaque opération de saisie, il est nécessaire de consolider les données :

- Pour vérifier les erreurs de saisie (orthographe, incohérences...)
- Pour consolider les données en rapprochant, si possible, les valeurs saisies des valeurs normées

Ce travail demande beaucoup de méthode et une bonne connaissance à la fois des bases de données et des ressources humaines. Le volume de travail peut être estimé à quatre semaines par an.

#### **3.4.5. Édition et diffusion des documents de synthèse**

La visibilité de l'observatoire des métiers se fera à travers les outils de diffusion et de communication, en ligne ou papier.

La diffusion via Internet est un moyen qui donne une grande ouverture pour peu de moyens (V. plus bas le cas du site web). La confection de listes de diffusion, via la base de données générale des contacts, permettra de toucher très rapidement et massivement les partenaires – établissements, professionnels – de la structure par le courrier électronique.

L'e-mailing ne pourra cependant pas se substituer à l'édition papier. Non seulement d'un point de vue technique (les connexions Internet ne sont pas encore parfaitement opérationnelles dans les établissements), mais surtout d'un point de vue pratique (la diffusion papier permet de valoriser le destinataire, et facilite la lecture et des documents). La diffusion papier pourra être réalisée par l'intermédiaire de la cellule de communication du MINESUP, à un niveau très général, mais devra être systématisé, de façon ciblée, au niveau de tous les établissements, par une communication des documents sectoriels (référentiels métiers et compétences, statistiques et prospective).

Cela demande un travail important de rédaction, de mise en forme et d'édition, qui incombera au responsable de la structure ; il pourrait être assisté pour cela par des compétences en secrétariat/traitement de texte.

Il est difficile d'estimer le volume de travail de rédaction et de mise en forme des documents. Le travail de rédaction représente le cœur de la technicité de l'observatoire. De sa qualité dépend directement les résultats attendus. Cette tâche demande une bonne connaissance des formations professionnelle, du milieu socioprofessionnelle, de l'économie nationale, des statistiques et de l'emploi.

Dans l'optique d'une rotation quinquennale de l'échantillon d'enquête, une dizaine de documents sectoriels devraient être diffusés annuellement, auprès des établissements concernés (une vingtaine de chefs de départements environ).

Par contre, une diffusion générale de la synthèse annuelle s'impose, ce qui pourrait représenter un document de 20 à 30 pages à transmettre à 160 chefs de département et chefs d'établissements.

#### ***3.4.6. Mise en ligne des informations***

Le site web de l'observatoire des métiers de l'enseignement supérieur technologique et professionnel apportera une importante plus-value au système de formation par :

- La mise en ligne des informations concernant les formations professionnelles et technologiques de l'enseignement supérieur
  - o catalogue
  - o contacts
  - o moyens de R&D
  - o formations continues proposées
- L'accès aux référentiels métiers et compétences, qui bénéficiera en premier lieu aux établissements engagés dans une démarche proactive de pilotage des formations professionnelles et technologiques.
- La publication des analyses synthétiques, telles que les notes de prospectives ou les tableaux statistiques
- Des espaces collaboratifs (forums) permettant aux professionnels d'échanger leurs points de vue et d'enrichir les analyses

Le site web de l'observatoire des métiers deviendrait ainsi le portail officiel de l'enseignement supérieur technologique et professionnel.

Les moyens humains à mettre en œuvre seraient de l'ordre d'une journée par semaine (soit environ 46 j.h par an). Les compétences requises seraient :

- Administrer un site web via un client /ftp.
- Concevoir un site web dynamique
- Gérer et administrer une base de données en ligne (PHP/mysql, par exemple)
- Gérer et administrer un espace collaboratif web.

Les moyens techniques consisteraient à disposer d'un espace sur un serveur, celui du MINESUP, ou un espace loué pour la circonstance chez un hébergeur.

#### ***3.4.7. Mise à jour, consolidation des nomenclatures***

Suivre l'évolutivité du monde socioprofessionnel implique qu'une réflexion annuelle soit menée sur les différentes nomenclatures :

- La nomenclature des filières académiques (familles de métiers) devra tenir compte de l'apparition de nouvelles formations.

- La nomenclature des secteurs d'activité devra tenir compte de l'évolution du tissu économique. Une grande concentration d'entreprises sur un secteur pourra amener à le scinder. À l'inverse, si l'on s'aperçoit qu'un secteur d'activité a tendance à disparaître, on pourra le regrouper avec un autre secteur, voire le supprimer.
- La nomenclature des métiers. Elle s'enrichira de métiers cités par de nouvelles entreprises enquêtés. On pourra y répercuter également l'émergence de nouveaux emplois.
- La nomenclature des compétences. Elle s'enrichira de nouvelles compétences, avec la rotation de l'échantillon d'enquête.

Cette activité, qui peut s'effectuer dans la continuité de la consolidation des données, peut demander jusqu'à quatre semaines par an, et réclame là-aussi de bonnes connaissances en bases de données, et en ressources humaines.

#### ***3.4.8. Coordination, communication avec les organes de pilotage du MINESUP***

L'observatoire des métiers de l'enseignement supérieur technologique et professionnel participera à la politique de professionnalisation de l'enseignement supérieur camerounais. S'il contribuera au pilotage des formations professionnelles, il devra lui-même être piloté par un comité qui validera annuellement le rapport d'activité et le rapport technique.

La composition de ce comité sera fixée par l'arrêté portant création de l'observatoire, et sa convocation annuelle incombera au responsable de l'observatoire des métiers.

Le comité validera :

- Le rapport d'activité de l'observatoire (basé sur les indicateurs vérifiables de succès)
- Le rapport de synthèse général et les rapports sectoriels édités dans l'année
- La feuille de route pour l'année à venir
- Le rapport financier (si l'observatoire dispose d'une autonomie financière)

#### ***3.4.9. Communication, participation aux manifestations, colloques et séminaires***

Nous avons constaté lors de l'atelier CEMAC sur les programmes de formation de la composante technologique et professionnelle l'importance de faire valider par les acteurs des formations et les représentants du monde socioprofessionnel les résultats des enquêtes. Si l'initiative et l'organisation d'une manifestation de cette importance ne peut incomber qu'à un acteur majeur du domaine (MINESUP, CEMAC...), l'observatoire des métiers de l'enseignement supérieur professionnel et technologique devra



nécessairement y être associé. De même que son responsable devra participer aux colloques et séminaires ayant trait à l'évolution des métiers de l'enseignement supérieur.

Il n'est pas exclu que l'observatoire doive organiser, pour par exemple signaler une évolution majeure, un séminaire spécifique.

Cette fonction de représentation incombe au responsable de l'observatoire. Elle pourrait l'accaparer jusqu'à hauteur de quelques semaines par an.

### **3.5. Récapitulatif des moyens humains et matériels**

Nous en avons terminé avec l'ébauche du fonctionnement de l'observatoire des métiers de l'enseignement supérieur professionnel et technologique. Nous pouvons donc à présent résumer l'ensemble des moyens humains et matériels à mettre en œuvre pour son fonctionnement :

#### **3.5.1. Moyens humains (sur l'année)**

- 8 mois d'enquête de terrain (pouvant être effectués par un enquêteur permanent, ou 4 stagiaires sur 2 mois)
- 10 mois de travail d'encadrement et d'organisation qui demandera les compétences suivantes
  - o Encadrer une équipe
  - o Former des enquêteurs
  - o Gérer des bases de données
  - o Faire évoluer une base de données
  - o Faire migrer des données
  - o Rédiger des documents de synthèse et de prospective sur l'activité économique, les emplois, les compétences
  - o Rédiger des rapports d'activité
  - o Représenter la structure auprès des partenaires
- 2 mois de travail de saisie, demandant de bonnes connaissances en ressources humaines
- 2 mois, répartis sur l'année, d'administration d'un site web dynamique demandant les compétences suivantes :
  - o Administrer un site web via un client /ftp
  - o Concevoir un site web dynamique
  - o Gérer et administrer une base de données en ligne (PHP/mysql, par exemple)
  - o Gérer et administrer un espace collaboratif web

### **3.5.2. Moyens matériels (sur l'année)**

- Moyens de déplacements pour les enquêteurs en province (environ 60 jours de mission)
- Moyens de communication pour les enquêteurs (environ 400 000 FCFA de crédits téléphoniques)
- Hébergement d'un site web dynamique (location d'un espace chez un hébergeur)
- Édition papier de formulaires d'enquête, de rapports d'activités, de guides d'enquêtes, et autres documents de travail (fournitures de papeterie et bureautique)
- Édition soignée auprès d'un imprimeur des documents à diffuser (50 rapports sectoriels, 200 rapports de synthèse générale)
- Missions du responsable, représentation et communication (environ 60 jours par an)
- Entretien des équipements bureautique et informatique, renouvellement des logiciels (compter 1/5 de leur valeur nominale)
- (si besoin) Organisation d'un séminaire spécifique national (compter environ 10 000 000 FCFA par manifestation)

### **3.5.3. Equipements et logiciels (licences)**

- 2 postes informatiques, dont une imprimante couleur, et une imprimante laser
- 1 photocopieuse
- 1 SGBD
- 1 logiciel de traitement des statistiques (SPSS...)
- 1 suite bureautique
- 1 logiciel de conception WEB WYSIWYG (gratuit)
- 1 client FTP (gratuit)
- 1 liaison téléphonique avec fax

## **4. Autres modalités possibles pour l'observation des métiers et de l'emploi : l'association des anciens élèves et l'enquête premier emploi**

Dans tout ce qui précède, nous n'avons pas abordé l'aspect « observation de l'emploi », en nous concentrant uniquement sur l'observation des métiers et des compétences.

Ce parti pris repose sur deux constats :

1/ La difficulté de contacter directement les anciens diplômés à un niveau centralisé (MINESUP) pour enquêter sur leur situation par rapport à l'emploi (activité, chômage, informel, auto-emploi...) Les listes de contacts ne sont

disponibles qu'au niveau des établissements, et ne sont pas mises à jour après que l'étudiant a quitté définitivement l'université.

2/ Il existe des organismes nationaux qui ont déjà, en principe, cette fonction (FNE, Observatoire National des Métiers et de l'Emploi), et qui peuvent fournir des informations générales sur la situation des diplômés de l'enseignement supérieur par rapport à l'emploi.

Nous pensons, que les établissements sont plus à même de jouer un rôle dans ce domaine, à travers deux modalités qu'il faudrait encourager :

1/ L'enquête premier emploi, très facile à mettre en œuvre par un établissement, déjà pratiquée dans certains départements de l'ENSP : Il s'agit de contacter l'étudiant, six mois après son départ de l'établissement, pour connaître sa situation par rapport à l'emploi. C'est un moyen efficace pour connaître le potentiel d'insertion des diplômés.

2/ L'association des anciens élèves. Elle entretient un annuaire des anciens étudiants de l'établissement. Elle facilite le réseautage, les contacts auprès des anciens déjà insérés (recherche d'emploi ou de stages), et permet d'avoir une idée précise du parcours professionnel des diplômés (postes successivement occupés).

## **5. Conclusion**

Nous espérons que ce document permettra au MINESUP ou à un établissement supérieur de formation professionnelle d'envisager sans complexes la mise en place d'un observatoire des métiers.

Il pourra être complété par une expertise ciblée pour affiner les outils et les modalités de fonctionnement.

Rappelons simplement que l'observatoire des métiers est sans aucun doute le principal support et outil du processus d'amélioration continue de la qualité des formations, qu'il peut être positionné en portail médiatique et collaboratif de l'enseignement supérieur technologique et professionnel, et qu'il sera un lien fort entre le monde socioprofessionnel et les établissements universitaires.

Les avantages et les services offerts, au regard des moyens à mettre en œuvre, plaident pour une mise en place imminente d'une telle structure, au niveau du MINESUP, ou au niveau d'un établissement.

Nous donnons en annexe quelques propositions d'outils pour la mise en place de l'observatoire des métiers de l'enseignement supérieur professionnel et technologique

Yaoundé, le 29/07/08

Bernard BRÈS

Coopération française/MINESUP  
Chargé des questions de professionnalisation



## FICHE SYNTHÉTIQUE DE PRÉSENTATION DE L'OFFRE UNIVERSITAIRE (2/2)

8) Compétences principales acquises à l'issue de la formation (V. Notice) :

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

9) Compétences transversales acquises à l'issue de la formation (V. Notice) :

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Date:

Fonction et signature:

## ANNEXE 1-b Questionnaire enquête entreprise

### FICHE SYNTHÉTIQUE DE PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE OU DE L'INSTITUTION (1/1)

**RAISON SOCIALE :**

**VILLE :**

**Contacts :**

	Nom	Tél.	Mail
Standard			
DG			
DRH			

1) Secteur d'activité (V. Notice) : .....

2) Activité principale de l'entreprise .....

3) Nature de l'activité :

Privé                       Public/parapublic                       Activité informelle

4) CA Annuel : ..... millions de FCFA

5) Effectif total : .....

6) Nb de travailleurs diplômés de l'enseignement supérieur (Bac + 2 et au-delà) : .....

7) Besoins de la structure en formation continue :

-  
-  
-  
-

8) Besoins de la structure en activités de recherche et développement :

-  
-  
-

9) Remarque générales (perspectives d'évolution des métiers, besoins prochains en recrutement de diplômés de l'enseignement supérieur, filières à ouvrir à l'université)

Date :

Fonction et signature:

# ANNEXE 1-c Questionnaire enquête métier

Nom de l'Entreprise ou de l'institution :

**INTITULÉ DU MÉTIER (V. NOTICE) :**

**ACTIVITÉ PRINCIPALE/FINALITÉ ET BUTS DU MÉTIER (CŒUR DE MÉTIER)**

**TÂCHES/ACTIVITÉS DES EMPLOIS ASSOCIÉS AU MÉTIER**



**CONDITIONS D'ACCÈS A L'EMPLOI/EXPÉRIENCE REQUISE**

1/ Niveau d'études minimum requis après le baccalauréat : .....

2/ Filières de recrutement (V. Notice) :

- 
- 
- 

3/ Nb d'année minimum d'expérience requis : .....

4/ Type d'expérience requise (intitulé du poste précédent) :

.....  
.....

5/ Exigences particulières : .....

.....

6/ Évolution possible vers (intitulé de l'emploi ou du poste) :

.....

**COMPÉTENCES CLÉS DES EMPLOIS ASSOCIÉS AU MÉTIER (V. NOTICE)**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

**AUTRES COMPÉTENCES DES EMPLOIS ASSOCIÉS AU MÉTIER (V. NOTICE)**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

-

## ANNEXE 2-a Nomenclature des secteurs d'activité

### Secteur

- ACTIVITES DE REPARATION
- ACTIVITES DE SERVICES AUX ENTREPRISES
- ACTIVITES FINANCIERES
- ACTIVITES IMMOBILIERES
- ADMINISTRATIONS PUBLIQUES ET SECURITE SOCIALE
- AGRICULTURE INDUSTRIELLE ET D'EXPORTATION
- AGRICULTURE VIVRIERE
- AUTRES ACTIVITES EXTRACTIVES
- AUTRES ACTIVITES FOURNIS A LA COLLECTIVITE, SERVICES SOCIAUX ET PERSONNELS
- COMMERCE DE GROS ET DE DETAIL
- CONSTRUCTION
- EDUCATION
- ELEVAGE ET CHASSE
- EXTRACTION D'HYDROCARBURES ET DE PRODUITS ENERGETIQUES
- FABRICATION D'AUTRES PRODUITS MINERAUX NON METALLIQUES MATERIAUX DE CONSTRUCTION
- FABRICATION DE MACHINES, D'APPAREILS ELECTRIQUES ET MATERIELS N.C.A
- FABRICATION DE MATERIEL DE TRANSPORT
- FABRICATION DE MEUBLES ; ACTIVITES DE FABRICATION N.C.A. ET RECUPERATION
- FABRICATION DE PAPIER ET D'ARTICLES EN PAPIER ; IMPRIMERIE ET EDITION
- FABRICATION DE PRODUITS A BASE DE CEREALES
- FABRICATION D'EQUIPEMENTS ET D'APPAREILS AUDIO-VISUELS ET DE COMMUNICATION, MEDICAUX, OPTIQUE, HORLOGERIE
- FABRICATION DES PRODUITS METALLURGIQUES DE BASE ET D'OUVRAGES EN METAUX (SAUF MACHINES ET MATERIELS)
- INDUSTRIES CHIMIQUES ET FABRICATION DE PRODUITS CHIMIQUES
- INDUSTRIES DE BOISSONS
- INDUSTRIES DE LA VIANDE ET DU POISSON
- INDUSTRIES DES OLEAGINEUX ET D'ALIMENTS POUR ANIMAUX
- INDUSTRIES DU BOIS SAUF FABRICATION DES MEUBLES
- INDUSTRIES DU CACAO, DU CAFE, DU THE ET DU SUCRE
- INDUSTRIES DU CUIR ET FABRICATION DES CHAUSSURES
- INDUSTRIES DU LAIT, DES FRUITS ET LEGUMES ET DES AUTRES PRODUITS ALIMENTAIRES
- INDUSTRIES DU TABAC
- INDUSTRIES DU TEXTILE ET DE LA CONFECTION
- ORGANISATIONS ET ORGANISMES EXTRATERRITORIAUX
- PECHE ET PISCICULTURE
- POSTES, TELECOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE
- PRODUCTION DE CAOUTCHOUC ET FABRICATION D'ARTICLES EN CAOUTCHOUC ET EN MATIERES PLASTIQUES
- PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ELECTRICITE, GAZ ET EAU
- RAFFINAGE DE PETROLE COKEFACTION ET TRANSFORMATION D'AUTRES PRODUITS ENERGETIQUES
- RESTAURANTS ET HOTELS
- SANTE ET ACTION SOCIALE
- SYLVICULTURE ET EXPLOITATION FORESTIERE
- TRANSPORT, ENTREPOSAGE ET COMMUNICATION
- TRAVAIL DES GRAINS ET FABRICATION DES PRODUITS AMYLACES

## ANNEXE 2-b Nomenclature des filières académiques

### Niveau1

### Niveau2

### Niveau3

#### Agriculture

##### Agriculture, Sylviculture et Halieutique

Agriculture, Sylviculture et Halieutique  
Agro-business  
Agronomie  
Développement rural  
Flore et Faune  
Production agricole et animale  
Science et Technologie de la Pêche  
Sylviculture et techniques de production forestière

#### Education

##### Formation des enseignants et sciences de l'éducation

Enseignement Professionnel  
Programmes généraux et spécialisés de formation des enseignants

#### Ingénierie, Industries de Transformation et Production

##### Architecture et Bâtiment

Aménagements communautaires  
Architecture et urbanisme  
Génie civil

##### Industrie de Transformation et de Traitement

Assurance Qualité  
Industrie de Transformation et de Traitement  
Industrie des semences  
Mécanique  
Traitement des produits alimentaires et des boissons  
Traitement des produits du bois  
Traitement des produits naturels et cosmétiques  
Vêtements

##### Ingénierie et Techniques apparentées

Automatique et informatique industrielle  
Chaudronnerie  
Electricité  
Electromécanique  
Electronique  
Electrotechnique  
Energie  
Energie et génie chimique  
Génie Chimique  
Génie industriel  
Ingénierie et Techniques apparentées  
Mécanique  
Télécommunications  
Topographie

#### Lettres et Arts

##### Arts

Arts  
Photographie

##### Journalisme et Information

Communication

##### Lettres

Interprétation et traduction  
Lettres

**Niveau1****Niveau2****Niveau3**

## Santé et Protection Sociale

**Santé**

Hygiène  
 Médecine  
 Nutrition  
 Obstétrique et gynécologie  
 Pharmacie  
 Radiologie  
 Santé  
 Service médicaux  
 Services de santé publique  
 Services dentaires  
 Services médicaux  
 Soins infirmiers

**Services Sociaux**

Protection sociale  
 Services Sociaux  
 Travail social

## Sciences

**Mathématiques et Statistiques**

Analyse numérique  
 Mathématiques  
 Mathématiques et Statistiques

**Sciences**

Sciences

**Sciences de la Vie**

Biochimie  
 Microbiologie  
 Sciences de la Vie

**Sciences Informatiques**

Conception des systèmes  
 Mise au point de logiciels  
 Réseaux  
 Sciences Informatiques

**Sciences Physiques**

Chimie  
 Géosciences

## Sciences

**Sciences Physiques**

Minéralogie  
 Physique

## Niveau1

## Niveau2

## Niveau3

### Sciences Sociales Commerce et Droit

#### Commerce et Administration

Administration des affaires  
Administration des institutions  
Administration du personnel  
Administration publique  
Audit  
Commerce et Administration  
Comptabilité et gestion des entreprises  
Finances  
Fiscalité  
Gestion des projets  
Management  
Marketing  
Ressources humaines  
Travail de secrétariat et de bureau  
Vente

#### Droit

Droit  
Droit de l'entreprise  
Droit du travail  
Droit social

#### Sciences Sociales et du Comportement

Economie  
Géographie  
Sciences Sociales et du Comportement

### Services

#### Protection de l'environnement

Conservation  
Contrôle et protection de l'environnement  
Lutte contre la pollution de l'air et de l'eau  
Protection de l'environnement  
Protection du travail et sécurité des personnels  
Protection du travail et sécurité des personnes

#### Services aux Particuliers

Hôtellerie et restauration

#### Services de Transport

Services de Transport  
Transports routiers

## ANNEXE 2-c Nomenclature des métiers

### Secteur d'activité

### Métier

#### ACTIVITES DE SERVICES AUX ENTREPRISES

Analyste en informatique, concepteur de logiciels, architecte de systèmes informatiques,  
Programmeur  
Assistant multimédia  
Assistante de direction  
Auditeur certification-conseil  
Cartographe/géomaticien  
Chef comptable  
Chef d'agence d'une entreprise postale ou de messagerie  
Chef d'entreprise  
Commercial  
Comptable  
Contrôleur de gestion  
Directeur administratif et financier  
Directeur commercial  
Directeur des ressources humaines  
Expert en finances  
Gestionnaire  
Gestionnaire de portefeuille  
Inspecteur commercial  
Inspecteur comptable et financier  
Maintenancier réseaux  
Responsable études et conseil  
Responsable formation et conseil  
Responsable planification de la production  
Secrétaire bureautique bilingue (anglais/français)  
Secrétaire de Direction  
Spécialiste en systèmes d'information géographiques  
Superviseur d'un centre de contact clients

#### ADMINISTRATIONS PUBLIQUES ET SECURITE SOCIALE

Administrateur du travail et de la prévoyance sociale  
Analyste en informatique, concepteur de logiciels, architecte de systèmes informatiques,  
Programmeur  
Animateur Social  
Assistant administratif  
Conseiller d'orientation  
Coordonnateur national des activités de l'eau et de l'énergie  
Directeur des ressources humaines  
Enseignant  
Inspecteur comptable et financier  
Journaliste  
Juriste  
Responsable de cellule administrative  
Statisticien démographe  
Traducteur interprète

**Secteur d'activité****Métier****AGRICULTURE INDUSTRIELLE ET D'EXPORTATION**

Acarologues (spécialiste mites, puces)  
Aménagiste urbain  
Assistant de recherche  
Assistant en économie de production végétale  
Assistant ingénieur industries agroalimentaire  
Attaché de direction  
Auditeur certification-conseil  
Chef d'exploitation agricole  
Concepteur de programmes de développement  
Concepteur des thèmes de recherche  
Concepteur d'unités de production des semences  
Conservateur des bio ressources  
Contremaître  
Economiste de productions animales  
Enseignant  
Entomologiste  
Gestionnaire des semences  
Gestionnaire d'une entreprise de semences  
Ingénieur en économie de production végétale  
Ingénieur industries agroalimentaires  
Inspecteur semencier  
Multiplicateur des semences  
Nématologue  
Paysagiste  
Pédologue  
Phytopathologiste  
Phytotechnicien  
Responsable du développement rural  
Responsable logistique  
Secrétaire de Direction  
Systématicien  
Zootechnicien

**AGRICULTURE VIVRIERE**

Assistant de recherche  
Chef de projet  
Conducteur de travaux  
Conservateur des bio ressources  
Consultant  
Economiste rural  
Enseignant  
Horticulteur  
Sociologue rural  
Spécialiste du traitement des eaux et des ressources minérales  
Spécialiste en aménagements hydro agricoles  
Spécialiste en génie sanitaire  
Technicien de laboratoire  
Thermicien-énergéticien  
Vulgarisateur  
Vulgarisateur agricole



**Secteur d'activité**      **Métier**

## AUTRES ACTIVITES EXTRACTIVES

Administrateur  
Assistant d'ingénieur en géologie  
Chargé d'études en imagerie  
Chef de projet  
Concepteur des infrastructures minières  
Explorateur minier  
Géologue  
Hydrogéologue  
Responsable administration du personnel  
Spécialiste de la Gestion durable de l'environnement  
Spécialiste de la Gestion durable des ressources en eau et sols  
Spécialiste de l'évaluation minière et des ressources minérales  
Spécialiste des risques et événements géographiques  
Spécialiste du traitement des eaux et des ressources minérales  
Spécialiste en aménagement du territoire

## AUTRES ACTIVITES FOURNIS A LA COLLECTIVITE, SERVICES SOCIAUX ET PERSONNELS

Analyste et gestionnaire des risques et catastrophes industrielles et technologiques  
Assistante de direction  
Auditeur certification-conseil en environnement  
Chef d'entreprise  
Comptable  
Contrôleur de gestion  
Educateur en hygiène sociale  
Enseignant-chercheur en analyse et gestion des risques et catastrophe industrielle et technologiques  
Enseignant-chercheur en hygiène-sécurité-environnement  
Ergonome occupationnel  
Evalueur des impacts environnementaux  
Gestionnaire des risques et catastrophes industrielles et technologiques  
Magasinier  
Responsable adjoint de la propreté urbaine  
Responsable collecte ordures et eaux usées  
Responsable de la propreté urbaine  
Responsable d'éco industrie, exploitation décharges/incinération/station d'épuration  
Responsable d'incinération  
Responsable hygiène sécurité et environnement  
Responsable marketing  
Responsable qualité  
Responsable santé et sécurité du travail  
Responsable zone propreté urbaine  
Spécialiste de la gestion durable de l'environnement  
Spécialiste de la santé environnementale  
Spécialiste en génie sanitaire  
Technicien de maintenance automobile  
Technicien en salubrité et environnement

## COMMERCE DE GROS ET DE DETAIL

Animateur de vente  
Commercial  
Directeur commercial  
Gestionnaire  
Responsable administration des ventes  
Responsable marketing

## **Secteur d'activité**      **Métier**

### **CONSTRUCTION**

Aménagiste  
Architecte  
Assistant d'ingénieur en génie civil  
Cartographe/géomaticien  
Chargé d'études  
Conducteur de travaux  
Conducteur de travaux topographe  
Dessinateur/projeteur  
Dessinateur/projeteur DAO  
Directeur Général  
Directeur technique  
Economiste de la construction  
Electricien  
Electronicien  
Géologue  
Géophysicien  
Géotechnicien  
Hydrogéologue  
Ingénieur des travaux public  
Ingénieur du Cadastre  
Ingénieur du génie rural  
Ingénieur en génie civil  
Maître d'œuvre en génie civil  
Maître d'ouvrage en génie civil  
Mécanicien  
Mètreur  
Spécialiste en photogrammétrie  
Technicien de travaux publics  
Technicien en génie civil  
Technico commercial  
Testeur de matériaux  
Topographe

### **EDUCATION**

Enseignant des collèges techniques  
Enseignant des lycées techniques

### **ELEVAGE ET CHASSE**

Agent clinicien, gestionnaire de ferme animale  
Chef de projet exploitation agricole ou élevage  
Chercheur  
Docteur vétérinaire  
Enseignant-chercheur  
Inspecteur des denrées alimentaires d'origine animale  
Spécialiste en aquaculture  
Spécialiste en génétique et systèmes d'élevage  
Spécialiste en nutrition et alimentation animale  
Spécialiste en reproduction et santé animale  
Technicien de laboratoire vétérinaire

**Secteur d'activité****Métier****EXTRACTION D'HYDROCARBURES ET DE PRODUITS ENERGETIQUES**

Administrateur de bases de données, webmestre, gestionnaire de réseaux informatiques,  
Administrateur de systèmes informatiques  
Assistant d'entrepôts  
Cartographe/géomaticien  
Chargé d'études en chimie  
Chef de service  
Comptable  
Comptable des opérations  
Comptable payeur  
Conseiller commande et coût  
Conseiller en production  
Conseiller service achats  
Contremaitre machine  
Contrôleur de gestion  
Contrôleur des machines  
Coordinateur des télécommunications et du support informatique  
Directeur des installations offshores  
Directeur des opérations  
Directeur des ressources humaines  
Directeur des services généraux  
Géologue  
Géophysicien  
Gestionnaire de stock  
Ingénieur de production  
Ingénieur en forages  
Ingénieur réservoirs stockage  
Instrumentiste  
Logisticien  
Maintenancier en informatique  
Maître d'amarrage  
Opérateur de production  
Pétrophysicien  
Représentant à bord  
Responsable de production  
Responsable de salle de contrôle  
Responsable des équipements  
Responsable d'exploitation en télécommunications  
Responsable hygiène sécurité et environnement  
Responsable maintenance  
Responsable maintenance navires et citernes de stockage  
Responsable marketing  
Responsable planification et contrôle  
Responsable service du matériel  
Spécialiste des télécommunications internationales  
Superviseur d'un centre de contact clients

**FABRICATION D'AUTRES PRODUITS MINERAUX NON METALLIQUES  
MATERIAUX DE CONSTRUCTION**

Chef d'équipe électricien  
Laborantin chimiste/essais physico-mécaniques  
Préparateur maintenance mécanique et électrique/Visiteur  
Responsable bureau des méthodes  
Responsable de garage  
Responsable de zone électricien  
Responsable entretien électrique  
Responsable laboratoire  
Technicien procédé

**Secteur d'activité      Métier**

**FABRICATION DE MACHINES, D'APPAREILS ELECTRIQUES ET MATERIELS  
N.C.A**

Agent de maîtrise de bureau de méthodes  
Analyste en informatique, concepteur de logiciels, architecte de systèmes informatiques,  
Programmeur  
Architecte  
Assistant d'ingénieur  
Assistant production  
Chargé d'études  
Chef de projet  
Chef d'entreprise de transformation de matières premières  
Chef d'entreprise d'exploitation pétrolière  
Concepteur de systèmes/armoires électriques  
Constructeur naval  
Contremaître  
Electricien  
Electromécanicien  
Electronicien  
Gestionnaire  
Gestionnaire de projet  
Ingénieur de production  
Ingénieur électricien  
Installeur des équipements de télécommunications  
Machiniste agricole  
Maintenancier en informatique  
Mécanicien  
Responsable de production  
Responsable maintenance  
Responsable qualité  
Spécialiste de la maintenance des équipements de réseaux et télécommunications  
Technicien de maintenance  
Technicien de maintenance des équipements électriques  
Technicien de maintenance électrique  
Technicien de maintenance électromécanicien  
Technicien de travaux publics  
Technicien en génie civil  
Technico commercial  
Thermicien

**FABRICATION DE MATERIEL DE TRANSPORT**

Responsable documentation et archives  
Responsable formation et carrières  
Responsable hygiène sécurité et environnement  
Responsable qualité  
Technico commercial

**FABRICATION DE PRODUITS A BASE DE CEREALES**

Assistant production  
Responsable de conditionnement  
Responsable maintenance

**FABRICATION D'EQUIPEMENTS ET D'APPAREILS AUDIO-VISUELS ET DE  
COMMUNICATION, MEDICAUX, OPTIQUE, HORLOGERIE**

Electronicien

**Secteur d'activité**      **Métier**

**FABRICATION DES PRODUITS METALLURGIQUES DE BASE ET D'OUVRAGES EN METAUX (SAUF MACHINES ET MATERIELS)**

Charpentier métallique  
Chaudronnier tuyauteur  
Constructeur industriel  
Coordinateur contrôles légaux et prédictiques  
Electrotechnicien  
Responsable atelier soudure  
Responsable de production  
Responsable maintenance  
Responsable QSE  
Responsable réparation automobile

**INDUSTRIES CHIMIQUES ET FABRICATION DE PRODUITS CHIMIQUES**

Assistant de vente  
Auditeur certification-conseil en environnement  
Chargé d'études  
Chargé d'études en chimie  
Chef comptable  
Chef de projet  
Chef d'entreprise en formulation chimique  
Chef service technique  
Conseiller bouteilles  
Consultant hygiène sécurité et environnement  
Consultant sécurité industrielle et environnement  
Directeur administratif et financier  
Directeur commercial  
Directeur technique  
Enseignant-chercheur  
Formateur - animateur

**INDUSTRIES CHIMIQUES ET FABRICATION DE PRODUITS CHIMIQUES**

Ingénieur de recherche  
Ingénieur environnement  
Logisticien  
Mouliste  
Opérateur de production  
Responsable administration des ventes  
Responsable administration du personnel  
Responsable bureau d'études R&D  
Responsable de distribution  
Responsable de laboratoire d'analyse environnementale ou industrielle  
Responsable de laboratoire de contrôle  
Responsable de production  
Responsable d'organisme certificateur  
Responsable hygiène sécurité et environnement  
Responsable logistique  
Responsable maintenance  
Responsable maintenance industries pétrolières  
Responsable progrès permanent  
Responsable projet environnement  
Responsable QSE  
Responsable qualité  
Responsable qualité - sécurité  
Responsable qualité, sécurité, commercial (achats - ventes)  
Spécialiste des industries des matériaux de construction  
Spécialiste des industries pétrolières  
Spécialiste en industrie pharmaceutique  
Spécialiste en teintures  
Technicien de l'environnement

**INDUSTRIES DE BOISSONS**

Agent d'environnement culinaire  
Agent d'environnement poudres  
Analyste en informatique, concepteur de logiciels, architecte de systèmes informatiques,  
Programmeur  
Assistant Chef comptable  
Assistant production  
Assistant responsable administratif des ventes  
Assistant responsable qualité  
Assistante de direction  
Chef comptable  
Chef comptable et administratif  
Chef d'entrepôts  
Chimiste  
Commercial boissons gazeuses  
Commercial chargé des marchés de brousse  
Comptable chargé des coûts de revient  
Comptable fournisseurs, frais généraux et investissements  
Comptable fournisseurs, matières et emballages  
Comptable immobilisations - rapprochement banc  
Comptable responsable de la paie  
Contremaître d'équipe de production  
Contrôleur de gestion  
Directeur administratif et financier  
Directeur des services généraux  
Directeur technique  
Hygiéniste  
Responsable administration des ventes  
Responsable administration du personnel  
Responsable de production  
Responsable du développement des "petits points de vente"  
Responsable hygiène sécurité et environnement  
Responsable magasin technique  
Responsable maintenance de ligne  
Responsable performance industrielle  
Responsable planification des approvisionnements  
Responsable qualité  
Secrétaire de Direction  
Superviseur de brasserie  
Technicien en microbiologie  
Technicien en soins infirmiers  
VRP

**INDUSTRIES DU CACAO, DU CAFE, DU THE ET DU SUCRE**

Assistant administratif  
Assistant des opérations  
Assistant Directeur des ressources humaines  
Chargé d'études  
Chef comptable  
Chef d'atelier  
Chef d'atelier électricité  
Chef d'atelier mécanique  
Chef de ligne  
Chef des travaux d'électricité  
Chef des travaux mécaniques  
Chef gestion magasin production  
Chef magasinier  
Comptable  
Comptable - caissier  
Comptable responsable de la paie  
Conducteur de préparation de masse  
Contrôleur de gestion  
Contrôleur de gestion assistant  
Directeur administratif et financier  
Directeur des ressources humaines  
Directeur technique  
Ingénieur planning  
Ingénieur projet  
Laborantin analyste des matières premières  
Laborantin analyste des produits finis  
Responsable achats & logistique  
Responsable commercial de catégorie de produits  
Responsable de marque assistant  
Responsable de production  
Responsable des méthodes  
Responsable hygiène sécurité et environnement  
Responsable local de développement des performances  
Responsable production énergie  
Responsable qualité  
Technicien en microbiologie  
Technico commercial

## INDUSTRIES DU LAIT, DES FRUITS ET LEGUMES ET DES AUTRES PRODUITS ALIMENTAIRES

Auditeur qualité  
Chargé d'études  
Chef de projet  
Chef projet financier et pensions  
Commercial affaires assurance  
Comptable chargé de suivi de la trésorerie  
Consultant agroalimentaire  
Contrôleur de gestion  
Diététicien/Nutritionniste  
Expert qualitatif  
Formateur - animateur  
Gestionnaire de projet  
Ingénieur de production  
Planificateur de l'offre et de la demande  
Responsable achats  
Responsable bureau d'études R&D  
Responsable compte client  
Responsable de cluster commercial  
Responsable de distribution  
Responsable de la force commerciale de terrain  
Responsable de laboratoire de contrôle  
Responsable des approvisionnements  
Responsable des formules nutritionnelles infantiles  
Responsable des opérations commerciales de terrain  
Responsable d'organisme certificateur  
Responsable du service clients  
Responsable planification des approvisionnements  
Responsable qualité  
Responsable service clients  
Technicien de laboratoire  
Technicien des industries agroalimentaires  
Technicien en biologie  
Technico commercial

## PECHE ET PISCICULTURE

Aquaculteur  
Assistant de recherche  
Chargé d'études  
Concepteur constructeur de conteneurs isothermes  
Conservateur des produits halieutiques  
Constructeur de fours, claies, matériel de transformation des produits halieutiques  
Enseignant  
Responsable qualité produits halieutiques  
Technicien du froid industriel



**POSTES, TELECOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE**

Administrateur de bases de données, webmestre, gestionnaire de réseaux informatiques,  
Administrateur de systèmes informatiques  
Administrateur des ressources humaines  
Analyste en informatique, concepteur de logiciels, architecte de systèmes informatiques,  
programmeur  
Architecte logiciel  
Audit manager des systèmes d'information  
Auditeur interne  
Chargé d'affaires  
Chargé de portefeuille entreprises  
Chargé d'études  
Chef de projet  
Chef de projet systèmes et sécurité  
Chef du centre d'appel  
Comptable fournisseurs locaux  
Concepteur et administrateur des réseaux informatiques d'entreprise  
Coordinateur des relations et de la communication internes  
Coordinateur des relations extérieures  
Coordinateur des services administratifs  
Coordinateur du contrôle crédits  
Développeur d'applications distribuées  
Développeur et administrateur des serveurs et services internet/Webmaster (Web, Mail,  
News, FTP, Dataweb)  
Electronicien  
Enseignant  
Ergonome des interfaces homme-machine  
Expert sécurité du réseau de données  
Expert support AXE et commutation  
Gestionnaire de projet multimédia, assembleur intégrateur en multimédia, idéateur de  
produits multimédias  
Ingénieur commutation  
Ingénieur Conseil  
Ingénieur d'affaires  
Ingénieur de production  
Ingénieur de recherche  
Ingénieur d'intégration  
Ingénieur électromécanicien  
Ingénieur en santé publique  
Ingénieur junior planification des transmissions  
Ingénieur junior planification et optimisation radio  
Installateur réseau  
Installeur des équipements de télécommunications  
Maintenancier en informatique  
Planificateur du réseau de données  
Responsable assurance recouvrement  
Responsable data mining  
Responsable de la régulation et des porteuses  
Responsable de production  
Responsable des approvisionnements  
Responsable des ressources humaines  
Responsable des revendeurs  
Responsable des travaux d'installation  
Responsable des ventes entreprises  
Responsable d'exploitation en télécommunications  
Responsable du centre de services  
Responsable du service formation  
Responsable gestion des canaux commerciaux  
Responsable grands comptes  
Responsable maintenance  
Responsable maintenance et opérations de terrain  
Responsable méthodes et procédés  
Responsable opérations douanières  
Responsable planification des livraisons  
Responsable sécurité des systèmes informatiques  
Responsable support applications  
Spécialiste de la maintenance des équipements de réseaux et télécommunications

**Secteur d'activité      Métier**

**POSTES, TELECOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE (SUITE)**

Superviseur des comptes entreprises  
Support de haut niveau (HLS) sur les réseaux commutés  
Support technique énergie  
Support technique télécommunications  
Technicien d'appui administratif  
Technicien radio et transmission  
Technicien réseaux  
Technicien télécommunications  
Technico commercial

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ELECTRICITE, GAZ ET EAU**

Architecte  
Assistant du gestionnaire de station de distribution ou d'épuration des eaux  
Chargé d'affaires  
Chargé d'études  
Chargé d'études sénior procédures des études de réseaux  
Chef d'agence clientèle  
Chef de division développement des ventes  
Chef de division programmation des équipements  
Chef des travaux d'électricité  
Chef des travaux mécaniques  
Chercheur en génie énergétique  
Electricien  
Electromécanicien  
Enseignant-chercheur  
Ingénieur de production  
Maintenancier en informatique  
Mécanicien  
Responsable de production  
Responsable maintenance  
Responsable maintenance équipements thermiques  
Spécialiste en économies d'énergie  
Technicien d'analyses et de contrôle de la qualité des eaux  
Technicien d'assainissement  
Technicien de maintenance des équipements électriques  
Technicien de maintenance électromécanicien  
Technicien de travaux publics  
Technicien du froid industriel  
Technicien en génie civil  
Technicien en salubrité et environnement  
Technico commercial  
Thermicien-énergéticien

**RAFFINAGE DE PETROLE COKEFACTION ET TRANSFORMATION  
D'AUTRES PRODUITS ENERGETIQUES**

Agent technique bureau des méthodes  
Chargeur maritime  
Chaudronnier tuyauteur  
Chef opérateur  
Mécanicien  
Opérateur d'intervention  
Technicien de laboratoire

**RESTAURANTS ET HOTELS**

Chargé d'accueil et d'animation  
Chargé de communication touristique  
Consultant en Hôtellerie  
Contrôleur des établissements de tourisme  
Gérant d'une entreprise de tourisme, hôtellerie, loisirs  
Gestionnaire de projet  
Guide touristique  
Responsable marketing touristique  
Spécialiste du tourisme

**SANTE ET ACTION SOCIALE**

Administrateur de bases de données, webmestre, gestionnaire de réseaux informatiques, administrateur de systèmes informatiques  
Administrateur de la santé  
Administrateur de service social  
Agent de la politique nutritionnelle  
Agent de nutrition clinique  
Agent en développement communautaire  
Analyste de laboratoire  
Analyste des données pour les industries et laboratoires pharmaceutiques  
Biologiste  
Biologiste clinique assistant  
Chercheur en nutrition d'urgence  
Chercheur en nutrition humaine  
Chirurgien dentiste  
Conseiller en nutrition  
Coordinateur nutritionniste  
Diététicien/Nutritionniste  
Directeur de service social  
Encadreur des agents de développement communautaire et des populations urbaines et  
Gérant d'une entreprise de tourisme, hôtellerie, loisirs  
Infirmier Accoucheur  
Infirmier diplômé d'Etat  
Infirmier diplômé d'Etat en anesthésie - réanimation  
Infirmier diplômé d'Etat santé de la reproduction  
Ingénieur des industries cosmétiques  
Ingénieur en santé publique  
Ingénieur industries agroalimentaires  
Médecin généraliste  
Médecin spécialiste  
Modélisateur  
Nutritionniste dans un camp militaire  
Nutritionniste du Sport  
Pharmacien d'Industrie  
Pharmacien d'Officine  
Responsable administration des ventes  
Responsable qualité en pharmacie  
Responsable service restauration hospitalier  
Responsable service restauration scolaire/universitaire  
Sage femme  
Spécialiste en pharmacognosie (substances naturelles pharmaceutiques)  
Spécialiste en sciences infirmières  
Spécialiste en synthèse chimique et purification des substances  
Technicien d'analyse médicale  
Technicien de laboratoire  
Technicien en bactério-virologie  
Technicien en biochimie médicale  
Technicien en génie sanitaire  
Technicien en hématologie  
Technicien en immunologie  
Technicien en immunologie et biochimie médicale  
Technicien en maladies infectieuses  
Technicien en parasito-mycologie  
Technicien en pharmacognosie  
Technicien en radiologie et imagerie médicale  
Technicien en salubrité et environnement  
Technicien en soins infantiles  
Technicien en soins infirmiers  
Technicien en soins obstétricaux  
Technicien médico-sanitaire option odonto-stomatologie  
Technicien radiologue  
Technico commercial biomédical  
Visiteur paramédical

**Secteur d'activité****Métier****SYLVICULTURE ET EXPLOITATION FORESTIERE**

Administrateur forestier  
Agent d'exécution dans les projets de conservation et d'aménagement  
Aménagiste forestier  
Assistant de recherche  
Auditeur certification-conseil  
Auditeur forestier  
Cadre intermédiaire au ministère des eaux et forêts  
Chef d'entreprise  
Chercheur en foresterie  
Concepteur de programmes de développement  
Concepteur des thèmes de recherche  
Conservateur des bio ressources  
Conservateur des parcs nationaux  
Consultant en aires protégées  
Consultant en foresterie  
Contrôleur de l'exploitation et de la commercialisation du bois  
Eleveur de gibier  
Enseignant  
Enseignant des collèges technique  
Exploitant forestier  
Responsable de collection biologique  
Responsable du développement forestier, de la politique d'aménagement forestière et des industries forestières  
Superviseur des unités de recherche  
Vulgarisateur piscicole

**TRANSPORT, ENTREPOSAGE ET COMMUNICATION**

Adjoint Chef de dépôt ferroviaire  
Agent planification et approvisionnements  
Analyste en informatique, concepteur de logiciels, architecte de systèmes informatiques, programmeur  
Assistant juridique  
Assistant projet  
Chargé des relations professionnelles  
Chef bureau d'études assurances  
Chef bureau évaluation et discipline  
Chef bureau litiges  
Chef bureau pointage  
Chef cellule décentralisée du personnel  
Chef circonscription voie ferrée  
Chef d'atelier  
Chef d'atelier mécanique  
Chef de bureau défense judiciaire  
Chef de complexe  
Chef de dépôt ferroviaire  
Chef de district travaux  
Chef de gare 1ère classe  
Chef de service  
Chef de service affaires médicales  
Chef de service archives et documentation  
Chef de service bancaire  
Chef de service contentieux  
Chef de service des marchés  
Chef de service environnement  
Chef de service études conduite locomotives  
Chef de service études statistiques et mouvements  
Chef de service facturation  
Chef de service fiscal  
Chef de service formation  
Chef de service gestion des articles  
Chef de service gestion du patrimoine  
Chef de service ingénierie de maintenance  
Chef de service télécommunications  
Chef de service traitement éléments variables  
Chef service études et méthodes en télécommunications  
Chef service technique  
Coordonnateur du service trafic ferroviaire  
Déclarant en douane  
Déposant en douane  
Directeur des ressources humaines  
Gestionnaire de stock  
Ingénieur set ferroviaire  
Inspecteur agricole  
Inspecteur bâtiments  
Inspecteur commercial transport  
Inspecteur Fret  
Inspecteur maintenance  
Inspecteur set ferroviaire  
Logisticien  
Magasinier  
Maintenancier en informatique  
Projecteur-émetteur  
Responsable administration du personnel  
Responsable bureau des méthodes  
Responsable de parc véhicules automobiles  
Responsable des bâtiments  
Responsable des matériels  
Responsable des ouvrages d'art et des bâtiments  
Responsable du recouvrement  
Responsable études et documentations  
Responsable maintenance  
Responsable qualité  
Spécialiste du pilotage des flux (approvisionnements, distribution)

## ANNEXE 2-d Nomenclature des compétences

**Secteur d'activité**      **Compétence**

### ACTIVITES DE SERVICES AUX ENTREPRISES

Analyser des données  
Analyser des données et faire des prévisions  
Analyser des projets  
Animer des groupes  
Animer et manager une équipe  
Appliquer la législation des affaires  
Assister la direction pour l'organisation des réunions, classement, réception des visiteurs, tenue des fichiers, encadrement du personnel moins formé en administration, rédiger les documents  
Attester de la régularité des comptes d'une entreprise  
Communiquer en anglais (oral/écrit)  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier)  
Concevoir des offres de conseil  
Concevoir et piloter un projet  
Concevoir les outils didactiques  
Conduire des études marketing  
Conduire un projet de création d'entreprise  
Confectionner des cartes numériques  
Conseiller sur les NTIC  
Conseiller sur les systèmes informatiques  
Contrôler la gestion  
Contrôler la gestion budgétaire  
Développer et manager les programmes de conseil et de formation  
Diriger un service de contrôle de gestion  
Enseigner/Former  
Former au marketing  
Gérer des relations commerciales  
Gérer et manager une entreprise  
Gérer les ressources humaines  
Maîtriser la gestion financière  
Maîtriser l'anglais scientifique  
Maîtriser l'informatique de gestion  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Maîtriser l'outil informatique et les NTIC  
Mettre en évidence les écarts, et en informer la direction  
Mettre en œuvre les techniques d'organisation de centralisation et de redressement des comptabilités des entreprises  
Mettre en œuvre les techniques de contrôle et de planification de la production  
Mettre en place une politique de conseil et de formation  
Négocier en vente/achat  
Organiser et animer des séminaires, des conférences  
Organiser les procédures de conseil, préparer et vendre les missions de conseil  
Planifier les déplacements des personnels  
Produire des diaporamas  
Réaliser une comptabilité approfondie, vision et certification  
Rédiger des rapports d'activités  
Traiter les pièces comptables  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser des logiciels SIG et de Télédétection  
Utiliser les méthodes de travail collaboratif  
Utiliser les outils de gestion et d'aide à la décision  
Utiliser les outils de la comptabilité et de la gestion  
Utiliser les outils du secrétariat  
Utiliser les outils modernes de communication audio visuelle (caméscopes, appareils photo, vidéo caméra, vidéo projecteurs)  
Utiliser les techniques de communication  
Vérifier les résultats financiers

## **ADMINISTRATIONS PUBLIQUES ET SECURITE SOCIALE**

Accompagner les individus dans la construction leur projet professionnel  
Accompagner les individus dans leur démarche de recherche d'emploi  
Analyser des données  
Analyser et traiter des données  
Animer des groupes  
Animer des projets d'actions éducatives  
Animer et manager une équipe  
Appliquer la législation du travail  
Appliquer les fondamentaux du droit de l'entreprise  
Assister les responsables de haut niveau (publics ou privés) dans l'organisation de leur  
Assurer la relation d'un client ou d'une organisation auprès de la presse  
Automatiser des tâches  
Collaborer avec des techniciens en infographie et autres logiciels d'organisation et de  
contrôle des tâches  
Collecter, traiter, stocker et diffuser l'information sur le marché du travail  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Concevoir des programmes radio et TV  
Concevoir et piloter un projet  
Concevoir une séquence pédagogique  
Conduire des réunions  
Conduire une évaluation psychométrique : intérêts, aptitudes, capacités  
Conseiller en relations publiques  
Conseiller et orienter les clients sur les procédures et institutions relatives à leurs  
problèmes, leur faire des propositions  
Constituer une banque de données terminologiques bilingues nationale  
Contrôler la qualité de la traduction et réviser les documents traduits  
Contrôler les impacts environnementaux des activités  
Défendre les droits et les intérêts des clients  
Effectuer des missions, entretenir des relations publiques  
Elaborer des fiches terminologiques  
Elaborer des instruments de mesure, guides et outils de travail  
Elaborer des stratégies de communication publicitaire  
Enquêter  
Evaluer le niveau d'acquisition des connaissances des élèves  
Evaluer un projet  
Exécuter des actes judiciaires  
Exécuter des tâches comptables sur logiciel SARL  
Faire du counseling auprès des parents et des partenaires professionnels  
Faire du secrétariat de rédaction  
Faire un bilan de partage  
Gérer des archives  
Gérer des conflits  
Gérer les ressources financières  
Gérer les ressources humaines  
Gérer une bibliothèque  
Interpréter et analyser des dossiers  
Maîtriser les techniques de génie électrique  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Mettre en œuvre une stratégie publicitaire  
Organiser des carrefours métiers, pour ouvrir le public au monde des métiers  
Organiser la saisie des données manuelles  
Planifier et mettre en œuvre une enquête  
Pratiquer des activités de réception et d'orientation  
Réaliser des interviews  
Réaliser des maquettes graphiques  
Rédiger des actes judiciaires  
Rédiger des articles de presse  
Rédiger des documents administratifs  
Rédiger des rapports d'activités  
Sélectionner des idées de reportage  
Superviser les activités d'encaissements et décaissement  
Transmettre un savoir théorique et les méthodes pour l'acquérir  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser les applications pédagogiques de l'informatique  
Utiliser les outils audio-visuels

## **AGRICULTURE INDUSTRIELLE ET D'EXPORTATION**

Accueillir les visiteurs  
Analyser des données  
Analyser la filière semencière  
Analyser un règlement  
Analyser une norme  
Analyser une procédure  
Animer des populations rurales  
Animer et manager une équipe  
Animer et vulgariser  
Appliquer des méthodes de laboratoire  
Appliquer la législation en matière de sécurité sociale  
Appliquer les normes et la législation  
Appliquer les normes ISTA (Association International pour le Test des Semences)  
Archiver les documents  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer en anglais (oral/écrit)  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,  
Comprendre les politiques et appliquer la législation semencière  
Comprendre l'utilisation des matériels agricole  
Concevoir un projet agricole  
Concevoir un projet d'élevage  
Conduire de petites unités de production  
Conduire des programmes  
Conduire des travaux de recherche  
Conduire une stratégie marketing  
Conseiller en foresterie  
Conseiller en industrie  
Conseiller les producteurs  
Contrôler la qualité et la production des semences  
Créer des variétés et les améliorer  
Diagnostiquer les maladies des plantes  
Elaborer des gammes de travaux de maintenance  
Elaborer les outils de suivi  
Elaborer les supports de contrôle  
Enseigner/Chercher  
Enseigner/Former  
Établir un calendrier de production et de distribution  
Faire une analyse socio-économique  
Gérer et améliorer un espace rural  
Gérer et évaluer un projet  
Gérer et évaluer un projet agricole  
Gérer et évaluer un projet d'élevage  
Gérer la faune sauvage  
Gérer la production  
Gérer la traçabilité  
Gérer l'agenda du responsable  
Gérer l'environnement  
Gérer les consommations des véhicules  
Gérer les nématodes  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les semences  
Gérer les stocks et les approvisionnements de pièces détachées  
Gérer l'hygiène et la sécurité de l'entreprise  
Gérer un programme de développement  
Gérer un projet  
Gérer un projet d'exploitation agricole  
Gérer un projet de développement rural  
Gérer un projet d'élevage  
Gérer une exploitation agricole  
Gérer une micro entreprise  
Identifier les espèces forestières  
Interpréter les éléments de gestion  
Maîtriser les IPM (Interactions Plantes Microorganismes)  
Maîtriser les techniques d'horticulture ornementale  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Maîtriser l'utilisation et la pulvérisation des pesticides  
Mettre à jour la base de données des techniciens et de la mercure des services  
Multiplier les semences  
Négocier en vente/achat



## Secteur d'activité      Compétence

### AGRICULTURE INDUSTRIELLE ET D'EXPORTATION (SUITE)

- Optimiser les trajets
- Organiser et maintenir l'ensemble des engins et matériels roulants
- Planifier les activités programmées
- Post-gérer les insectes
- Produire des semences
- Produire des semences améliorées
- Protéger l'environnement
- Superviser de petites unités de production
- Tenir un registre
- Tester les semences
- Traiter le courrier
- Utiliser de façon courante l'outil informatique
- Utiliser les outils comptabilité et de gestion
- Utiliser un logiciel de gestion de projet
- Vulgariser les nouvelles techniques

### AGRICULTURE VIVRIERE

- Améliorer les semences
- Analyser des projets
- Analyser et programmer les systèmes d'information et les réseaux
- Calculer les structures en béton armé, en métal et en bois
- Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,
- Concevoir et exécuter des programmes de vulgarisation
- Concevoir, construire et entretenir les routes
- Conduire des études de faisabilité
- Conduire les travaux d'électrification rurale
- Construire des habitations et bâtiments ruraux
- Concevoir un réseau d'irrigation et de drainage
- Effectuer des analyses médicales et biomédicales
- Effectuer des recherches sur Internet
- Etre à l'écoute des paysans
- Faire une analyse socio-économique
- Gérer et manager une entreprise
- Gérer les bio ressources
- Gérer un projet
- Identifier les espèces menacées
- Maîtriser la climatologie, l'hydrologie, la géomorphologie
- Maîtriser l'anglais scientifique
- Maîtriser les techniques agricoles et de pâturage
- Maîtriser les Techniques d'analyses et de contrôle alimentaires et médicamenteux
- Maîtriser l'outil informatique de base
- Mobiliser les eaux
- Monter des projets professionnels
- Produire des semences améliorées
- Travailler avec des organisations paysannes
- Utiliser les différentes technologies d'appareils topographiques

### AUTRES ACTIVITES EXTRACTIVES

- Aménager un territoire
- Animer et manager une équipe
- Appliquer la législation du travail
- Caractériser et gérer les ressources en eau
- Communiquer dans un cadre professionnel
- Communiquer efficacement, oralement ou par écrit
- Communiquer en anglais (oral/écrit)
- Concevoir et conduire les projets routiers
- Concevoir et suivre des projets de Génie Civil
- Conduire des essais en laboratoire
- Conduire des expertises environnementalistes (déchets, boues, ressources en eau)
- Conduire les travaux de forages de recherche et d'exploitation pour géothermie
- Conduire une campagne géophysique, l'exploitation et l'interprétation des sondages géophysiques
- Conduire une politique de protection de l'environnement
- Contribuer à l'amélioration du climat social
- Contrôler en appliquant la législation
- Contrôler la conformité des procédures administratives et les relations avec les
- Elaborer le budget annuel de l'entreprise
- Elaborer les attachements et les décomptes
- Etudier les gîtes métalligènes

**Secteur d'activité      Compétence****AUTRES ACTIVITES EXTRACTIVES (SUITE)**

Faire appliquer la discipline  
Faire des recherches de la prospection d'eau souterraine, l'implantation, l'exécution et l'exploitation des ouvrages de captage  
Gérer la logistique  
Gérer la paie  
Gérer la trésorerie et les comptes bancaires  
Gérer le système de comptabilité  
Gérer l'environnement  
Gérer les contentieux  
Gérer les finances  
Gérer les ressources humaines  
Gérer un budget  
Gérer une exploitation minière et de matériaux de construction  
Maîtriser la télédétection  
Maîtriser le contrôle qualité  
Maîtriser l'exploration des ressources minérales  
Maîtriser l'exploration et la production des matières énergétiques  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Mettre à jour les dossiers du personnel  
Mettre en place les éléments de motivation du personnel  
Mettre en place les procédures de recrutements  
Mettre en place un système de management  
Rechercher et mettre en place des financements  
Recruter le personnel  
Rédiger des rapports d'activités  
Superviser les services financiers de l'entreprise (comptabilité, contrôle de gestion, informatique, audit interne)  
Traiter et recycler les déchets  
Utiliser la cartographie géologique appliquée aux risques naturels  
Utiliser le matériel de forage  
Utiliser les appareils de laboratoire  
Utiliser les outils de la comptabilité et de la gestion

**AUTRES ACTIVITES FOURNIS A LA COLLECTIVITE, SERVICES SOCIAUX ET PERSONNELS**

Acquérir les compétences en Hygiène-Sécurité-Environnement-Qualité en entreprise  
Affecter les commandes  
Analyser et interpréter une procédure, une norme, un règlement  
Analyser et programmer les systèmes d'information  
Analyser et traiter des données  
Analyser un cahier des charges technique  
Animer et manager une équipe  
Appliquer des méthodes de laboratoire  
Appliquer la législation du travail  
Appliquer les normes et la législation  
Appliquer les notions de pollution de l'environnement, gestion des déchets solides et liquides  
Appliquer les procédures d'exploitation  
Archiver les documents  
Assurer la mise en conformité aux normes sécuritaires, environnementale et de qualité en vigueur  
Assurer l'entretien préventif  
Assurer l'interface entre le directeur et les interlocuteurs de l'entreprise  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer en français et en anglais technique (oral/écrit)  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier, Concevoir et suivre la construction de tout ouvrage sanitaire  
Conduire des expertises environnementalistes (déchets, boues, ressources en eau)  
Conduire des travaux de recherche  
Contrôler et enregistrer toutes les opérations financières  
Coordonner la révision des équipements et matériels  
Démonter et remplacer les pièces usagées ou défectueuses  
Déployer des progiciels de gestion intégrée  
Détecter les écarts par rapport aux prévisions et proposer des solutions  
Diagnostiquer des pannes  
Effectuer les tâches administratives  
Elaborer des statistiques  
Elaborer et assurer la mise en œuvre de plan d'urgence et de gestion des catastrophes industrielle et technologiques.  
Elaborer et suivre un budget

**Secteur d'activité      Compétence****AUTRES ACTIVITES FOURNIS A LA COLLECTIVITE, SERVICES SOCIAUX ET PERSONNELS (SUITE)**

Enregistrer des opérations comptables  
Etablir les tableaux de bord  
Evaluer et gérer l'impact de l'activité industrielle sur l'environnement biophysique et humain  
Evaluer et gérer le risque hygiénique et sécuritaire de l'activité industrielle  
Evaluer et planifier la restauration de l'environnement  
Expertiser la production en utilisant les données environnementales  
Faire fonctionner un incinérateur  
Faire l'entretien préventif des véhicules  
Former  
Former des formateurs  
Former le personnel  
Gérer l'agenda du directeur  
Gérer l'assainissement d'une zone urbaine  
Gérer les déchets  
Gérer les flux d'E/S  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les stocks et les approvisionnements  
Installer un serveur  
Installer une messagerie  
Interpréter des paramètres de fabrication et améliorer la qualité d'un processus  
Maintenir les installations de production et distribution d'énergie thermique et d'énergie mécanique  
Maîtriser les activités du Génie Sanitaire  
Maîtriser les procédures de certification  
Maîtriser les techniques de caractérisation et d'analyse des polluants  
Maîtriser l'hygiène des denrées alimentaires  
Mener des recherches dans les domaines liés à l'hygiène, la sécurité et l'environnement industriels  
Négocier en vente/achat  
Organiser des réunions  
Participer à l'évaluation et la gestion de l'impact de l'activité industrielle sur l'environnement biophysique et humain  
Participer à l'évaluation et la gestion du risque hygiénique et sécuritaire de l'activité  
Participer à l'évaluation, à la gestion, et à assurer la mise en conformité aux normes sécuritaires, environnementale et de qualité en vigueur  
Participer à la formation et à la recherche en responsabilisation sociale de l'entreprise  
Participer à la formation et la recherche en choix ergonomiques industriels  
Participer à la formation et la recherche en gestion durable de l'environnement  
Planifier les activités programmées  
Prospecter et sensibiliser  
Protéger l'environnement  
Réaliser des études d'impact et des audits  
Réaliser ou faire réaliser divers travaux d'hygiène et de salubrité  
Rédiger des comptes-rendus de réunions  
Rédiger des rapports comptables  
Rédiger des rapports d'activités  
Rendre compte des flux d'argent (salariés, clients, fournisseurs, Trésor Public)  
Suivre des ratios en liaison avec l'activité  
Suivre les plannings et ratios métiers  
Superviser la collecte de déchets  
Traiter le courrier  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Vérifier la santé financière de l'entreprise

**Secteur d'activité****Compétence****COMMERCE DE GROS ET DE DETAIL**

Analyser et traiter des données  
Animer et manager une équipe  
Animer les points de vente  
Appliquer les techniques de vente  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,  
Concevoir et piloter un projet  
Conduire des actions de commerce international  
Conduire des études de marketing approfondies  
Conduire des études marketing  
Créer, promouvoir et développer des entreprises  
Former le personnel  
Gérer la qualité  
Négocier en vente/achat  
Organiser et animer des séminaires, des conférences  
Organiser et suivre les actions promotionnelles  
Traiter les documents commerciaux  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser les outils de gestion commerciale et d'achat  
Utiliser les techniques de communication

**CONSTRUCTION**

Analyser la propagation des ondes sismiques  
Analyser les eaux  
Animer et manager une équipe  
Appliquer la législation du travail  
Appliquer le droit foncier  
Appliquer les normes et la législation  
Assurer le lien entre le bureau d'études qui prépare les plans et chantier qui les réalisent  
Calculer la production des engins de chantier  
Calculer les fondations  
Calculer les structures en béton armé, en métal et en bois  
Choisir des sites de captage  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer en anglais (oral/écrit)  
Comprendre l'environnement bancaire et financier du pays  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,  
Comprendre les lois de la physique  
Comprendre l'utilisation des différents engins de chantier  
Concevoir et conduire les projets routiers  
Concevoir et piloter un projet  
Concevoir et suivre des projets de Génie Civil  
Concevoir et suivre la construction des ouvrages d'art  
Concevoir, construire et assurer la maintenance des routes, bâtiments, ouvrages  
Concevoir, construire et entretenir les routes  
Concevoir, réaliser et maintenir des routes et pistes rurales  
Conduire des essais en laboratoire  
Conduire des études d'impact environnemental  
Conduire des études en R&D  
Conduire des expertises environnementalistes (déchets, boues, ressources en eau)  
Conduire des travaux de génie civil  
Conduire des travaux et des études en assainissement et VRD  
Conduire les travaux de forages de recherche et d'exploitation pour géothermie  
Conduire une campagne géophysique, l'exploitation et l'interprétation des sondages géophysiques  
Construire des bâtiments industriels et commerciaux  
Construire des habitations et bâtiments ruraux  
Contrôler et superviser les travaux de mouvements de terre, de démolition, construction et réhabilitation  
Contrôler les impacts environnementaux des activités  
Dessiner et projeter dans un bureau d'études

**CONSTRUCTION (SUITE)**

Diriger un bureau d'études  
Effectuer des prélèvements  
Effectuer des relevés topographiques  
Elaborer les attachements et les décomptes  
Etablir des cartes  
Etablir des devis et procéder au contrôle des dossiers techniques et administratifs des travaux à exécuter  
Etudier et planifier la santé et sécurité dans les travaux de construction  
Evaluer un projet  
Faire des devis et métrés  
Faire la photogrammétrie et la cartographie  
Faire le dimensionnement hydraulique et de structure des ouvrages d'art  
Faire partie de la direction de gestion de travaux de construction et lotissement  
Gérer les déchets  
Gérer les ressources humaines  
Gérer un projet  
Gérer un projet d'urbanisme  
Identifier des nappes souterraines  
Intervenir dans les projets d'assainissement urbain  
Lire une cartographie des nappes d'eaux  
Maîtriser la chimie de la formulation et les produits de base  
Maîtriser la géologie  
Maîtriser la procédure de passation des Marchés Publics  
Maîtriser la résistance et la technologie des matériaux  
Maîtriser les outils mathématiques  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Maîtriser l'outil informatique et les NTIC  
Mesurer les ondes sismiques  
Observer les règles d'hygiène et de sécurité  
Programmer et suivre l'exécution des travaux  
Réaliser des études de pollution de nappes  
Réaliser des métrés  
Réaliser des travaux de topographie  
Réaliser les devis, expertises, rapports et calculs techniques, dans les travaux mineurs d'architecture et d'urbanisme  
Réaliser les devis, expertises, rapports et calculs techniques, dans les travaux mineurs d'architecture et d'urbanisme.  
Rédiger des rapports d'activités  
Rédiger, réaliser des métrages, budget et organisation des travaux des mouvements de terre, démolition et construction.  
Transcrire des relevés topographiques  
Utiliser des logiciels appliqués  
Utiliser le GPS  
Utiliser les appareils de laboratoire  
Utiliser les différentes technologies d'appareils topographiques  
Utiliser les outils de la comptabilité et de la gestion  
Utiliser les outils Internet  
Utiliser un logiciel de CAO/DAO  
Utiliser un logiciel de SIG

**EDUCATION**

Comprendre les techniques de son domaine de spécialité  
Conduire et gérer une classe  
Elaborer une séquence pédagogique et des documents de cours  
Maîtriser les techniques de sa spécialité  
Utiliser de façon courante l'outil informatique

**ELEVAGE ET CHASSE**

Analyser des données  
Concevoir et gérer un projet d'élevage  
Conduire des travaux de recherche  
Conduire et gérer la reproduction animale  
Conduire la surveillance zoo sanitaire  
Conduire l'amélioration génétique des animaux  
Conseiller en aménagement et construction de ferme  
Diagnostiquer et traiter les maladies animales  
Effectuer des analyses biologiques et chimiques  
Elaborer des projets d'élevage  
Faire des saisies informatiques  
Gérer et conduire la nutrition et l'alimentation des animaux  
Gérer et évaluer un projet  
Gérer la santé des animaux  
Gérer les soins et la conduite d'un élevage d'animaux domestique  
Gérer un laboratoire d'analyses  
Gérer un projet d'élevage  
Gérer une exploitation d'élevage ou ranch  
Gérer une pisciculture/aquaculture  
Inspecter la viande  
Rédiger des rapports d'activités  
Venir en appui aux opérations de commercialisation  
Venir en appui aux opérations de recherches agronomiques  
Vulgariser les nouvelles techniques

**EXTRACTION D'HYDROCARBURES ET DE PRODUITS ENERGETIQUES**

Administrer et maintenir un système informatique  
Analyser des données  
Analyser et programmer les systèmes d'information  
Analyser et programmer les systèmes d'information et les réseaux  
Analyser et traiter des données  
Animer et manager une équipe  
Appliquer les méthodes et les outils en matière de sécurité et de gestion des risques  
Assurer la mise en conformité aux normes sécuritaires, environnementales et de qualité en vigueur  
Attester de la régularité des comptes d'une entreprise  
Communiquer avec les individus de divers horizons  
Communiquer avec plusieurs cultures  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer en anglais (oral/écrit)  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Communiquer sur des sujets techniques, à l'écrit ou à l'oral  
Comprendre et gérer la dynamique de groupe  
Comprendre l'architecture matérielle et logicielle d'un système informatique  
Comprendre le fonctionnement des organisations  
Comprendre l'économie de l'entreprise  
Comprendre l'économie générale  
Comprendre les affaires  
Comprendre les lois de la physique  
Concevoir les équipements d'exploitation pétrolière  
Concevoir les programmes d'optimisation sous l'aspect du réservoir  
Concevoir, planifier et installer de grosses installations de production, ou pipelines, de gaz ou pétrole  
Concevoir/projeter, formuler et rédiger des propositions techniques, de travaux et installation conformes à son niveau  
Conduire des études en R/D  
Conduire des programmes  
Conduire des travaux de recherche  
Conduire une campagne géophysique, l'exploitation et l'interprétation des sondages géophysiques  
Contrôler la gestion  
Contrôler la maintenance  
Contrôler la qualité de la production  
Contrôler la sécurité incendie  
Coordonner les activités  
Dépanner les équipements et les machines  
Développer de nouveaux produits  
Effectuer des calculs scientifiques

**Secteur d'activité****Compétence****EXTRACTION D'HYDROCARBURES ET DE PRODUITS ENERGETIQUES (SUITE)**

Elaborer des gammes de travaux de maintenance  
Elaborer un budget  
Enseigner  
Estimer des coûts soit sur un chantier, soit dans un atelier  
Evaluer le personnel  
Evaluer qualitativement et quantitativement des formations sédimentaires  
Faire respecter le budget  
Former au marketing  
Former le personnel  
Formuler une solution informatique  
Gérer des relations commerciales  
Gérer des relations commerciales à l'international  
Gérer la production  
Gérer les appels d'offres  
Gérer les conflits  
Gérer les contrats  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les stocks et entrepôts  
Gérer les stocks et les approvisionnements  
Gérer un projet  
Gérer un service de maintenance  
Identifier les différents types de risques et leurs impacts sur la santé, l'environnement et les installations industrielles  
Inspecter les installations  
Installer des équipements de télécommunications  
Installer, maintenir et participer au développement des logiciels et des applications  
Intervenir sur des installations offshores  
Maintenir des installations industrielles  
Maintenir des microordinateurs  
Maintenir les équipements et les installations  
Maîtriser la géologie  
Maîtriser la géophysique  
Maîtriser la normalisation ISO 14001  
Maîtriser la thermodynamique, mécanique et système autorégulé  
Maîtriser le contrôle qualité  
Maîtriser les bases de l'énergie et du pétrole  
Maîtriser les chaudières de surchauffage de la vapeur, le système et les équipements  
Maîtriser les coûts  
Maîtriser les couts et délais  
Maîtriser les méthodes du dessin technique  
Maîtriser les outils mathématiques  
Maîtriser les systèmes de télécommunications internationaux  
Maîtriser les techniques d'acquisition sismiques  
Maîtriser les techniques de forage  
Maîtriser les techniques de génie électrique, industriel, mécanique thermique et énergétique  
Maîtriser les techniques de gestion financières, économiques et d'optimisation des systèmes de production  
Maîtriser les techniques de la chimie  
Maîtriser les techniques de production  
Maîtriser les techniques de transport  
Maîtriser les techniques d'extinction du feu  
Maîtriser les techniques et les outils de conception des systèmes électriques, électroniques, électrotechniques, automatiques et informatiques industriels  
Maîtriser les techniques relatives à l'exploitation  
Maîtriser l'outil informatique et les NTIC  
Maîtriser OIMS (Système de gestion de l'intégrité des opérations) et les CIMS  
Manipuler une grue  
Mettre en évidence les écarts, et en informer la direction  
Mettre en œuvre les techniques d'organisation de centralisation et de redressement des comptabilités des entreprises  
Mettre en œuvre les techniques de contrôle et de planification de la production  
Négocier en vente/achat  
Observer les règles d'hygiène et de sécurité  
Optimiser la production  
Organiser et animer des séminaires, des conférences  
Organiser et piloter la logistique, contrôler la gestion logistique  
Participer à des relations interprofessionnelles  
Participer à l'amélioration du savoir faire en production  
Planifier les activités programmées

**EXTRACTION D'HYDROCARBURES ET DE PRODUITS ENERGETIQUES (SUITE)**

Planifier les travaux de maintenance  
Planifier le suivi  
Préparer des programmes d'opérations  
Proposer des innovations technologiques  
Réaliser des études d'impact et des audits  
Réaliser des études généralistes de production  
Réaliser des opérations de forages et/ou de complétion et/ou de work over  
Réaliser la simulation du réservoir  
Réaliser une comptabilité approfondie, vision et certification  
Rédiger des rapports d'activités  
Se former à l'électricité-électrotechnique-automatique et l'informatique industrielle  
Superviser de petites unités de production  
Survivre en mer  
Traiter les pièces comptables  
Travailler dans un environnement multiculturel  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser des logiciels SIG et de Télédétection  
Utiliser les outils comptabilité et de gestion  
Utiliser les outils de cartographie  
Utiliser les outils OIMS (Système de Gestion de l'Intégrité des Opérations)  
Utiliser les SIG

**FABRICATION D'AUTRES PRODUITS MINERAUX NON METALLIQUES  
MATERIAUX DE CONSTRUCTION**

Animer et manager une équipe  
Anticiper les incidents et mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires  
Appliquer et adapter les spécifications techniques des équipements  
Appliquer les méthodes TPM  
Appliquer les procédures  
Appliquer les procédures qualité  
Calculer et proposer des intervalles de tolérance  
Calculer ou vérifier le dimensionnement de nouveaux équipements  
Comprendre la stratégie de conduite du système-expert  
Comprendre les principes de la technologie et les conditions de bon fonctionnement des capteurs procédé  
Comprendre les procédés de broyage  
Concevoir des régulations PID  
Conduire des audits d'incidents  
Construire et mettre en œuvre un plan d'expérimentation  
Coordonner le déroulement des tâches sur le terrain  
Détecter des anomalies sur les échantillons et y remédier  
Diagnostiquer des pannes  
Diagnostiquer des pannes électriques  
Diagnostiquer des pannes et proposer des solutions pertinentes (coûts, délais)  
Dimensionner des appareillages électriques  
Effectuer des mesures sur un procédé  
Elaborer des arrangements d'atelier  
Elaborer des gammes de travaux de maintenance  
Elaborer les plannings et les budgets des travaux d'études  
Etablir des fiches de préparation des opérations de maintenance  
Etablir des fiches de préparation d'opérations d'entretien  
Etablir des listes de matériels dans le cadre de projets d'investissements  
Etablir les listes d'entrées-sorties du système de contrôle-commande (capteurs, actionneurs, instrumentation)  
Etablir un cahier des charges pour la rénovation d'un système de contrôle-commande  
Etablir un schéma d'ensemble électrique et en sortir un plan de détail  
Etalonner le matériel de laboratoire  
Faire appliquer la démarche qualité



**FABRICATION D'AUTRES PRODUITS MINERAUX NON METALLIQUES  
MATERIAUX DE CONSTRUCTION (SUITE)**

Faire appliquer le suivi des procédures  
Garantir la qualité des interventions d'entretien  
Garantir l'étalonnage des capteurs et des équipements de contrôle qualité  
Gérer la qualité  
Gérer les stocks et les approvisionnements de pièces détachées  
Gérer l'hygiène et la sécurité du service  
Intégrer la sécurité dans toutes les opérations de maintenance  
Interpréter les phénomènes physico-chimiques  
Introduire des méthodes de contrôles statistiques  
Lire et interpréter un plan (mécanique/électrique)  
Maîtriser les étapes du procédé cimentier  
Maîtriser les méthodes TPM  
Mettre en œuvre et améliorer l'organisation méthodes de maintenance électrique de l'usine  
Organiser un audit d'atelier  
Paramétrer le système de conduite LUCIE  
Planifier les opérations de maintenance, en relation avec la production  
Planifier les travaux de maintenance  
Programmer des automates  
Protéger l'environnement  
Réaliser des analyses chimiques de matières premières et produits finis  
Réaliser des essais physico-mécaniques  
Réaliser des schémas d'asservissements  
Rédiger des rapports d'activités  
Rédiger des rapports d'audit  
Régler un régulateur PID  
S'assurer de la conformité des travaux avec les plans préétablis  
S'assurer la cohérence de tous les points de consigne qualité, du fournisseur au produit fini  
Suivre un budget  
Superviser le dépannage et le réglage des matériels  
Superviser l'installation et la mise en route de nouveaux équipements  
Utiliser les méthodes et spécifications du génie électrique et pouvoir les adapter au contexte local  
Utiliser un logiciel de CAO/DAO  
Utiliser un logiciel de Gestion et de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)  
Veiller à l'application des procédures  
Veiller au maintien du parfait état des structures et ensembles électriques  
Vérifier la conformité des travaux

**FABRICATION DE MACHINES, D'APPAREILS ELECTRIQUES ET MATERIELS  
N.C.A**

Analyser et programmer les systèmes d'information  
Analyser un cahier des charges technique  
Animer et manager une équipe  
Appliquer dans sa fonction son vécu en entreprise (stages, expériences)  
Appliquer la législation des affaires  
Appliquer le droit de l'environnement  
Appliquer les fondamentaux du droit de l'entreprise  
Appliquer les technologies de l'information et de la communication aux métiers de l'industrie  
Apprendre en autonomie  
Assurer la maintenance des convertisseurs d'énergie  
Choisir des solutions technologiques et économiques adaptées à un cahier des charges  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer sur des sujets techniques, à l'écrit ou à l'oral  
Comprendre l'économie de l'entreprise  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,  
Comprendre les bases de l'électronique  
Concevoir des ouvrages métalliques  
Concevoir et réaliser des procédés  
Concevoir et suivre des projets de Génie Civil  
Concevoir une machinerie industrielle, l'installer et la maintenir (moteurs, et systèmes  
mécaniques)  
Concevoir, installer et maintenir des systèmes électrotechniques  
Concevoir/projeter, formuler et rédiger des propositions techniques, de travaux et  
installation conformes à son niveau  
Conduire le diagnostic industriel  
Conduire un projet de création d'entreprise  
Conduire une politique de protection de l'environnement

**Secteur d'activité****Compétence****FABRICATION DE MACHINES, D'APPAREILS ELECTRIQUES ET MATERIELS N.C.A (SUITE)**

Contrôler la maintenance  
Contrôler la qualité de la production  
Dépanner les convertisseurs électromécaniques  
Dépanner les équipements et les machines  
Diagnostiquer des pannes  
Diriger des ateliers, structures industrielles ou chantiers  
Diriger le service technique de l'entreprise  
Diriger les travaux et installations, selon un projet dûment approuvé avec l'autorisation de l'auteur  
Elaborer des gammes de travaux de maintenance  
Entreprendre des réalisations pratiques  
Estimer des coûts soit sur un chantier, soit dans un atelier  
Exploiter un parc de véhicules automobiles  
Faire des diagnostics industriels  
Gérer et manager une entreprise  
Gérer la production  
Gérer le conditionnement et la manutention  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les stocks et entrepôts  
Gérer les stocks et les approvisionnements  
Gérer un projet  
Gérer un service de maintenance  
Gérer un service de maintenance et de gestion de stocks  
Gérer un service de production  
Gérer une chaîne de fabrication et de montage  
Installer des équipements mécaniques, moteurs agricoles et industriels, systèmes de réfrigération, ventilation et chauffage  
Installer un réseau électrique domestique  
Intervenir sur l'ensemble d'un engin  
Lire l'anglais  
Maintenir un réseau électrique  
Maîtriser la conception, les procédés et la gestion sur le plan technique et économique des unités et chaînes de production automatisées  
Maîtriser la gestion industrielle (technique, financière, et humaine)  
Maîtriser la métrologie mécanique  
Maîtriser les machines et outils de production industrielle  
Maîtriser les techniques de génie électrique, industriel, mécanique thermique et énergétique  
Maîtriser les techniques de gestion financières, économiques et d'optimisation des systèmes de production  
Maîtriser les techniques de la construction mécanique  
Maîtriser les techniques de production, de transport, de transfert et d'utilisation de l'énergie sous toutes ses formes  
Maîtriser les techniques et les matériels de l'automatique  
Maîtriser les techniques et les matériels de l'électronique  
Maîtriser les techniques et les outils de conception des systèmes électriques, électroniques, électrotechniques, automatiques et informatiques industriels  
Maîtriser les techniques et les outils du génie électrique et informatique industrielle  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Observer les règles d'hygiène et de sécurité  
Observer l'éthique professionnelle  
Organiser et maintenir l'ensemble des engins et matériels utilisés sur les chantiers  
Organiser et piloter la logistique, contrôler la gestion logistique  
Participer dans la rédaction de tout type de projet, à la demande de l'ingénieur  
Planifier les travaux de maintenance  
Proposer des solutions de rechange  
Se former à l'électricité-électrotechnique-automatique et l'informatique industrielle  
Sécuriser et consigner un système électrique  
Suivre l'équipement  
Tracer des pièces  
Tracer et mettre en service des installations et réseaux de distribution d'énergie  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser le matériel d'usinage des pièces, d'assemblage de pièces  
Utiliser les outils de gestion et d'aide à la décision  
Utiliser les outils de la comptabilité et de la gestion  
Utiliser les outils de la qualité et les normes y afférentes  
Utiliser les techniques de communication  
Utiliser un logiciel de Gestion et de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)  
Utiliser une machine-outil

**Secteur d'activité****Compétence****FABRICATION DE MATERIEL DE TRANSPORT**

Animer des populations  
Animer et manager une équipe  
Appliquer les techniques de vente  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Comprendre l'économie de l'entreprise  
Comprendre les techniques logistiques  
Conduire une stratégie marketing  
Créer des fiches de suivi et contrôle  
Définir des besoins en formation  
Définir des procédures HSE  
Effectuer la gestion prévisionnelle  
Elaborer des plans de formation  
Elaborer une politique de gestion et de suivi des carrières  
Elaborer une politique HSE (Hygiène-Sécurité-Environnement) pour une entreprise  
Enquêter  
Etablir des commandes  
Etablir des statistiques  
Evaluer le personnel  
Faire appliquer la discipline  
Faire appliquer les normes en matière d'archives  
Former le personnel  
Gérer la documentation  
Gérer le personnel temporaire  
Gérer les archives  
Gérer les demandes d'emploi  
Gérer l'hygiène et la sécurité de l'entreprise  
Gérer l'hygiène et la sécurité du service  
Gérer un service  
Gérer un système de classification  
Identifier les postes  
Indexer des documents  
Maintenir des installations industrielles  
Maintenir le matériel de sécurité et de lutte contre l'incendie  
Mettre à disposition les documents et les archives suivant les règlements en vigueur  
Mettre à jour les fiches de poste  
Mettre en œuvre un plan de formation  
Négocier en vente/achat  
Organiser et répartir les tâches  
Prendre des mesures pour limiter les accidents de travail  
Protéger l'environnement  
Réaliser un inventaire  
Rédiger des rapports d'activités  
S'assurer de la qualité des travaux  
Suivre le paiement des prestataires  
Surveiller l'assiduité du personnel  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser un SGBD (Système de Gestion de Bases de Données)

**FABRICATION DE PRODUITS A BASE DE CEREALES**

Animer et manager une équipe  
Appliquer les législations dans les domaines de l'eau, l'hygiène et la santé  
Assurer la mise en conformité aux normes sécuritaires, environnementale et de qualité en vigueur  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Elaborer des gammes de travaux de maintenance  
Evaluer et gérer le risque hygiénique et sécuritaire de l'activité industrielle  
Gérer la sous-traitance  
Gérer les stocks et entrepôts  
Gérer un service de maintenance  
Maîtriser les machines et outils de production industrielle  
Maîtriser les nuances et les normes des produits  
Mettre en œuvre les techniques de contrôle et de planification de la production  
Participer à la gestion de la production  
Participer à l'amélioration des performances  
Rédiger des rapports d'activités

**FABRICATION D'EQUIPEMENTS ET D'APPAREILS AUDIO-VISUELS ET DE COMMUNICATION, MEDICAUX, OPTIQUE, HORLOGERIE**

Analyser et programmer les systèmes d'information  
Analyser les circuits électriques  
Analyser les circuits électroniques  
Caractériser les antennes  
Concevoir des filtres et des amplificateurs  
Distinguer les circuits de transmission et de réception des signaux  
Lire l'anglais  
Observer les règles d'hygiène et de sécurité  
Observer l'éthique professionnelle  
Participer activement à des réunions  
Rédiger des rapports d'activités  
Utiliser les logiciels de simulation

**FABRICATION DES PRODUITS METALLURGIQUES DE BASE ET D'OUVRAGES EN METAUX (SAUF MACHINES ET MATERIELS)**

Analyser un cahier des charges technique  
Appliquer les méthodes et les outils en matière de sécurité et de gestion des risques  
Apporter les premiers secours  
Assurer la mise en conformité aux normes sécuritaires, environnementales et de qualité en vigueur  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer en anglais (oral/écrit)  
Comprendre le fonctionnement des organisations  
Comprendre les principes et optimiser le fonctionnement d'un réseau et les protocoles usuels employés  
Concevoir et piloter un projet  
Contrôler la qualité de la production  
Dessiner des pièces mécaniques  
Former le personnel  
Gérer les ressources humaines  
Gérer une chaîne de fabrication et de montage  
Lire et interpréter un dessin isométrique  
Lire et interpréter un plan  
Maintenir et entretenir une chaîne de production  
Maîtriser la géométrie descriptive  
Maîtriser la rédaction des modes opératoires de soudage  
Maîtriser les machines et outils de production industrielle  
Maîtriser les méthodes du dessin technique  
Maîtriser les nuances et les normes des produits  
Maîtriser les opérations d'ajustage  
Maîtriser les procédés de soudure homologués  
Maîtriser les procédés d'usinage  
Maîtriser les règles d'installations électriques et les normes  
Maîtriser les retraits  
Maîtriser les systèmes de montage  
Maîtriser les systèmes hydrauliques et pneumatiques  
Maîtriser les techniques et les outils de conception des systèmes électriques,  
Maîtriser les techniques et les outils de conception des systèmes mécaniques, électriques, électroniques, électrotechniques, automatiques et informatiques industriels  
Mettre en œuvre les automatismes  
Observer les règles d'hygiène et de sécurité  
Planifier et suivre des travaux  
Réaliser des études d'impact et des audits  
Réaliser l'ouvrage conformément au plan  
Réaliser un réseau de tuyauterie conformément aux normes ISO  
Rédiger des rapports d'activités  
Suivre les procédures de montage et de démontage  
Suivre les procédures de montage et de démontage des organes automobiles  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser les outils du progrès technique  
Utiliser un collecteur analyseur de données vibratoires  
Utiliser un logiciel de Gestion et de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)  
Utiliser un scanner  
Utiliser un stéthoscope  
Utiliser une camera thermographique infra rouge

**INDUSTRIES CHIMIQUES ET FABRICATION DE PRODUITS CHIMIQUES**

Améliorer de façon continue le système qualité  
Analyser l'environnement économique et les marchés  
Analyser les non-conformités  
Analyser les tableaux de bords  
Animer et manager une équipe  
Animer les points de vente  
Appliquer des règles et des procédures  
Appliquer la législation  
Appliquer la législation en matière de sécurité sociale  
Appliquer le droit de l'environnement  
Appliquer le système de facturation  
Appliquer les concepts, modèles, techniques et méthodes de la chimie industrielle et de l'environnement  
Appliquer les fondamentaux du droit de l'entreprise  
Appliquer les méthodes et les outils en matière de sécurité et de gestion des risques  
Appliquer les standards Hygiène Sécurité Environnement (HSE)  
Appliquer les techniques de vente  
Apprendre en autonomie  
Assurer la traçabilité des emballages  
Assurer le suivi administratif des ventes et la préparation des rapports d'analyse  
Boucler annuellement la TVA  
Cerner les enjeux économiques du génie biologique  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Communiquer sur des sujets techniques, à l'écrit ou à l'oral  
Comprendre le processus client  
Comprendre l'économie de l'entreprise  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,)  
Comprendre les actions commerciales  
Comprendre les lois de la physique  
Comprendre les principes, identifier les enjeux et les acteurs du développement durable  
Comprendre les propriétés des organismes utilisés en industrie alimentaire et  
Conduire des actions commerciales  
Conduire des réunions  
Conduire les procédés dans diverses branches des industries chimiques  
Conduire une stratégie marketing  
Confectionner la DSF (Déclaration Statistique et Fiscale)  
Connaître les offres et la politique commerciale du groupe  
Contribuer au respect du budget de l'entreprise  
Contrôler la qualité de la production  
Contrôler les impacts environnementaux des activités  
Coordonner les activités  
Définir la politique d'entretien préventive et curative des équipements  
Déterminer la rentabilité d'une activité  
Développer les savoir-faire technologiques en liaison avec les techniques de négociation, marketing, élaboration et suivi des budgets, gestion financière  
Développer les savoir-faire technologiques en liaison avec les ventes, techniques de communication, informatique de gestion, accueil de client, techniques de négociation  
Développer les savoir-faire technologiques en liaison avec l'industrie  
Développer les savoir-faires technologiques en liaison avec la sécurité  
Développer les savoir-faires technologiques en liaison avec l'industrie  
Diriger le service technique de l'entreprise  
Elaborer une politique HSE (Hygiène-Sécurité-Environnement) pour une entreprise  
Etablir les demandes d'achat  
Etablir les ordres de travail  
Evaluer le personnel  
Evaluer les ressources disponibles  
Former au marketing  
Former le personnel  
Former les responsables opérationnels à faire des analyses de risque au poste de travail dans leur unité  
Gérer au second niveau les relances commerciales  
Gérer et évaluer un projet  
Gérer et manager une entreprise  
Gérer la production  
Gérer les emballages  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les stocks et entrepôts

**Secteur d'activité****Compétence****INDUSTRIES CHIMIQUES ET FABRICATION DE PRODUITS CHIMIQUES (SUITE)**

Gérer les stocks et les approvisionnements  
Gérer l'hygiène et la sécurité de l'entreprise  
Gérer un processus industriel  
Gérer un projet  
Identifier et évaluer les risques au sein de la filiale  
Identifier les différents types de risques et leurs impacts sur la santé, l'environnement et les installations industrielles  
Maintenir les équipements et les installations  
Maintenir les moules opérationnels  
Maîtriser de l'outil informatique GPAO  
Maîtriser la chimie de la formulation et les produits de base  
Maîtriser la chimie des détergents et savons  
Maîtriser la chimie et la mise en œuvre des matières plastiques  
Maîtriser la chimie pharmaceutique et phytopharmaceutique  
Maîtriser la réglementation  
Maîtriser l'anglais scientifique  
Maîtriser le contrôle qualité  
Maîtriser le processus client  
Maîtriser les coûts et les performances  
Maîtriser les lois et règlements en vigueur  
Maîtriser les normes ISO, OSHAS 18001, BS 8800  
Maîtriser les outils d'analyse de risque  
Maîtriser les outils mathématiques  
Maîtriser les systèmes dispersés  
Maîtriser les techniques de biologie et de biochimie  
Maîtriser les techniques de biosécurité  
Maîtriser les techniques de caractérisation et de rhéologie des matériaux  
Maîtriser les techniques de la chimie  
Maîtriser l'IMS  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Maîtriser l'outil informatique et les NTIC  
Mener des actions commerciales  
Mener un programme de contacts ciblés pour assurer la collecte des besoins courants  
Mettre en œuvre des formulations cosmétiques  
Mettre en œuvre et superviser des processus industriels chimiques  
Mettre en œuvre les chantiers pilotes  
Mettre en œuvre les techniques d'analyse industrielle et de l'environnement  
Mettre en place des actions stratégiques innovantes  
Monter des projets professionnels  
Négocier en vente/achat  
Organiser et piloter la logistique, contrôler la gestion logistique  
Participer à des relations interprofessionnelles  
Participer à la maîtrise des procédés de transformation, de dépollution et de valorisation alimentaire et chimique des sous produits de production des agro industries  
Participer à l'élaboration des offres complexes avec le responsable des ventes  
Participer à l'élaboration du budget  
Participer à l'organisation des campagnes promotionnelles  
Participer activement à des réunions  
Participer aux inventaires  
Préparer les états de ventes sur demande  
Réaliser des études d'impact et des audits  
Réaliser une comptabilité approfondie, vision et certification  
Rédiger des rapports d'inventaire  
Rédiger une procédure  
Régulariser l'assiette annuelle des impôts, taxes, et cotisations sociales  
Suivre les commandes  
Suivre les grands comptes  
Superviser les inventaires généraux  
Superviser les travaux de maintenance  
Tenir à jour la base de données clients  
Traiter les pièces comptables  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique

**INDUSTRIES DE BOISSONS**

Accueillir les visiteurs  
Administrer et maintenir un système informatique  
Améliorer le chargement/déchargement  
Améliorer les performances environnementales  
Analyser des données  
Analyser des données de vente et proposer des actions correctives  
Analyser la rentabilité de la force de vente  
Analyser le bilan  
Analyser les circuits électriques  
Analyser les comptes  
Analyser les coûts  
Analyser les coûts rendus usine  
Analyser les MOGES (Marges opérationnelles de Gestion)  
Analyser les PFME (Dépenses de Marketing fixées par produit)  
Analyser les risques  
Analyser les TTS (Dépenses Totales de Transactions)  
Analyser les ventes  
Animer et manager une équipe  
Animer la force de vente  
Animer le comité HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement)  
Appliquer la démarche HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) pour la sécurité des aliments  
Appliquer la démarche SPC (Contrôle Statistique de Production)  
Appliquer la législation du travail  
Appliquer la législation en matière de sécurité sociale  
Appliquer les règles OHADA  
Assister les équipes dans l'élaboration de scénarios de vente pour le lancement de nouvelles catégories  
Assurer le contrôle des marges sur vente  
Assurer le merchandising des produits  
Assurer le suivi et le développement des différentes catégories dans les différents canaux de distribution  
Assurer le suivi médical du personnel  
Calculer des coûts effectifs  
Calculer les contributions sociales  
Classer et archiver les documents  
Codifier et contrôler les frais généraux  
Codifier et saisir les opérations  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer en anglais (oral/écrit)  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Comprendre les systèmes mécaniques  
Conduire les projets de gestion des canaux de distribution  
Conduire une stratégie marketing  
Construire des relations privilégiées avec le client  
Contribuer à l'amélioration du climat social  
Contrôler la conformité des approvisionnements  
Contrôler la disponibilité des produits  
Contrôler la progression des ventes par rapport aux objectifs  
Contrôler la sécurité dans le service  
Contrôler les appareils de mesure  
Contrôler les coûts de la maintenance  
Contrôler les flux de produit distributeur - consommateur  
Contrôler les paiements  
Contrôler les performances et proposer des améliorations  
Contrôler les retours de produits non-conformes  
Coordonner les activités de réglage  
Coordonner les activités d'élaboration de marques  
Définir des critères d'évaluation des performances  
Définir la stratégie de développement des ventes dans les canaux de distribution  
Définir les liens avec la distribution  
Définir les besoins en recherche pour les canaux de distribution  
Déterminer des objectifs de catégorie à moyen et long terme pour toutes les canaux de distribution  
Déterminer un assortiment optimal de catégories  
Développer de nouveaux emballages  
Développer de nouveaux produits  
Développer des points de vente en brousse

**Secteur d'activité**      **Compétence**  
**INDUSTRIES DE BOISSONS**

Développer des relations d'affaires solides avec les distributeurs et les commerçants  
Développer des schémas incitatifs pour les vendeurs mobiles  
Développer et gérer des programmes de fidélité  
Développer la catégorie de produit appropriée  
Développer la relation client  
Développer le meilleur chemin vers le marché  
Développer les petits points de vente  
Développer les ventes en zone rurale  
Editer les documents comptables  
Effectuer des analyses biologiques et chimiques  
Effectuer des analyses microbiologiques  
Effectuer des audits interne  
Effectuer des inventaires  
Effectuer des missions, entretenir des relations publiques  
Effectuer des prélèvements  
Effectuer des rapprochements bancaires  
Effectuer les corrections après contrôle budgétaire  
Elaborer des dossiers et documenter les projets  
Elaborer des gammes de travaux de maintenance  
Elaborer des plans de formation  
Elaborer des tactiques et des stratégies de vente  
Elaborer et suivre le contrôle budgétaire  
Elaborer et suivre les budgets d'investissements  
Elaborer le budget annuel de l'entreprise  
Elaborer le MBS (stratégie d'affaire sur marchés)  
Elaborer les tableaux de bords pour le management de la société  
Elaborer un budget  
Elaborer un budget annuel  
Elaborer un programme de production  
Elaborer un rapport de trésorerie  
Elaborer une politique HSE (Hygiène-Sécurité-Environnement) pour une entreprise  
Encadrer la force de vente  
Etablir des standards de production  
Etablir les documents financiers  
Etablir les états  
Etablir les notes de débit  
Etudier des matériels spécifiques pour les petits POS (points de vente)  
Etudier des matériels spécifiques pour les POS (points de vente) de brousse  
Etudier les marchés ruraux et leurs acteurs  
Evaluer le personnel  
Evaluer le potentiel des points de vente  
Evaluer les activités de gestion de rayons  
Evaluer les clients  
Evaluer les risques et proposer des interventions préventives  
Exécuter les tâches de secrétariat  
Exploiter un parc de véhicules automobiles  
Faire appliquer la qualité sur les unités de production  
Faire appliquer la règle des 5 "S" (Débaras, Rangement, Ordre, Rigueur, Nettoyage)  
Faire appliquer les directives  
Faire appliquer les règlements liés à la sécurité et aux conditions de travail  
Faire circuler l'information  
Faire des prévisions de vente  
Former la force de vente  
Former le personnel  
Gérer la documentation  
Gérer la documentation technique  
Gérer la force de vente  
Gérer la Formation en ligne (FOAD)  
Gérer la paie  
Gérer la prévention des corps étrangers  
Gérer la production  
Gérer la qualité  
Gérer le service comptable  
Gérer le système d'information des ventes  
Gérer les achats sur informatique  
Gérer les approvisionnements  
Gérer les approvisionnements en pièces de rechange  
Gérer les approvisionnements et matières premières et emballages  
Gérer les catégories  
Gérer les contrats



**Secteur d'activité**      **Compétence**  
**INDUSTRIES DE BOISSONS (SUITE)**

Gérer les documents commerciaux  
Gérer les dossiers du personnel  
Gérer les écarts matières premières et emballages  
Gérer les méthodes et procédés de fabrication  
Gérer les non conformités  
Gérer les rayons  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les stocks et entrepôts  
Gérer les stocks et les approvisionnements  
Gérer les stocks et les approvisionnements de fournitures  
Gérer les stocks et les approvisionnements de réactifs  
Gérer les stocks et les approvisionnements des fournitures  
Gérer les systèmes d'informations liés à la comptabilité  
Gérer l'hygiène et la sécurité de l'entreprise  
Gérer l'hygiène et la sécurité du service  
Gérer un budget  
Gérer un parc d'engins  
Gérer un projet  
Gérer un système d'information commerciale  
Gérer un territoire de vente  
Gérer une infirmerie  
Identifier les caractéristiques de nouveaux produits  
Identifier les opportunités de vente par branche et définir des stratégies  
Implanter de nouveaux produits dans les points de vente  
Jouer un rôle de leader  
Justifier les comptes du personnel  
Libérer les matériels nettoyés (après vérification)  
Libérer les produits (après vérification)  
Maintenir des installations industrielles  
Maintenir des microordinateurs  
Maintenir les installations de production et distribution d'énergie thermique et d'énergie mécanique  
Maîtriser le système comptable OHADA  
Maîtriser les coûts  
Maîtriser l'informatique de gestion  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Manager les forces de vente secondaires  
Manager un territoire de vente  
Mettre à jour le fichier KPI (Indicateurs clés de performance)  
Mettre à jour les dossiers du personnel  
Mettre à jour les éléments de la paie  
Mettre à jour les plans de l'usine  
Mettre en œuvre des actions dans le domaine HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement)  
Mettre en œuvre des stratégies de génération de demande  
Mettre en place et suivre le tableau de bord des frais généraux  
Mettre en place la méthode ABC (Coûts Basés sur l'Activité)  
Mettre en place les éléments de motivation du personnel  
Mobiliser les ressources humaines et matérielles  
Monter la DSF (Déclaration Statistique et Fiscale)  
Négocier en vente/achat  
Optimiser le système qualité  
Organiser des groupes d'amélioration continue  
Organiser et animer des séminaires, des conférences  
Organiser la formation professionnelle  
Organiser la maintenance  
Organiser le rembobinage des moteurs électriques  
Organiser les cessions  
Participer aux travaux de clôture  
Persuader le client  
Piloter et contrôler la gestion d'une entreprise  
Planifier le graissage  
Planifier les activités programmées  
Planifier les travaux de maintenance  
Préparer des milieux de culture  
Préparer les rapports comptables  
Proposer des améliorations  
Proposer des améliorations du système d'information et de contrôle  
Proposer des budgets d'investissement

## **Secteur d'activité**      **Compétence** **INDUSTRIES DE BOISSONS (SUITE)**

Proposer et suivre les Indicateurs Clés de Performance (KPI)  
Proposer l'amélioration des installations  
Proposer l'amélioration des processus  
Proposer les SKU (Unités de Stockage) et les packages les mieux adaptés  
Réaliser des audits fournisseurs  
Réaliser et suivre les promotions  
Réaliser le merchandising et la mise en rayon avec les standards de la marque  
Réaliser les clôtures mensuelles  
Réception, filtrage et transmission des appels téléphoniques  
Recruter le personnel  
Rédiger des procédures qualité  
Rédiger des rapports d'activités  
Rédiger des rapports poids LP&RK et TNC  
Saisir les achats  
Sauvegarder les données  
Sécuriser un système informatique  
Suivre la lutte contre les rongeurs et les nuisibles  
Suivre la maintenance des locaux et les bâtiments  
Suivre la procédure FIFO (Premier Entré, Premier Sorti)  
Suivre la production (quantité, qualité)  
Suivre la qualité des produits poudres  
Suivre la réalisation des promotions et du merchandising  
Suivre le budget main-d'œuvre  
Suivre le compte attentes diverses  
Suivre le contrôle des entérobactéries  
Suivre le nouveau cadre juridique (NLF)  
Suivre le traitement phytosanitaire  
Suivre les budgets par départements  
Suivre les coûts  
Suivre les coûts par activité et département  
Suivre les DLV de matières premières  
Suivre les dossiers assurance maladie  
Suivre les dossiers sécurité sociale  
Suivre les groupes d'amélioration continue  
Suivre les indicateurs qualité  
Suivre les OPL en volume et entrées  
Suivre les profits  
Suivre les tendances des canaux de distribution et des points de vente  
Suivre les travaux et l'installation des équipements  
Suivre les ventes  
Suivre l'exécution des plans de production  
Superviser le nettoyage des équipements de production  
Superviser les inventaires  
Tenir l'agenda du responsable  
Tenir le registre des immobilisations  
Traduire les plans de marques catégories et planification de canaux de distribution et d'actions spécifiques  
Traiter le courrier  
Traiter les documents commerciaux  
Traiter les rapports de vente  
Traiter les salaires  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser le logiciel NEFAM  
Utiliser les outils de gestion et d'aide à la décision  
Utiliser un logiciel de CAO/DAO  
Utiliser un logiciel de paie  
Utiliser un Système de Gestion de Bases de données (SGBD)  
Utiliser un système de Gestion de Stock  
Valider les nouveaux produits de nettoyage  
Valider les produits de nettoyage  
Ventiler les heures techniques  
Vérifier la conformité de la qualité aux normes internationales requises  
Vérifier la couverture commerciale territoriale  
Vérifier la réalisation des lignes directrices de la distribution  
Vérifier l'application des règles de gestion

**INDUSTRIES DU CACAO, DU CAFE, DU THE ET DU SUCRE**

Acheter en import  
Administrer et maintenir un système informatique  
Administrer un service de production  
Améliorer l'ergonomie des postes de travail  
Analyser des données  
Analyser le comportement des consommateurs  
Analyser le marché  
Analyser les comptes  
Analyser les coûts  
Analyser les écarts des performance/coûts et proposer des actions correctives  
Analyser les PFME (Dépenses de Marketing fixées par produit)  
Analyser les résultats et établir les indicateurs de performance  
Animer et manager une équipe  
Appliquer des méthodes d'analyses et un plan d'échantillonnage  
Appliquer la démarche HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) pour la sécurité des aliments  
Appliquer la législation du travail  
Appliquer la législation en matière de sécurité sociale  
Appliquer les normes de fabrication  
Archiver les documents  
Arrêter les comptes mensuels  
Assurer la veille technologique  
Calibrer et recycler les laborantins  
Classer et archiver les documents  
Collecter les données sociales et établir des tableaux statistiques  
Collecter les informations (pointage, absences) auprès des autres services  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer en anglais (oral/écrit)  
Concevoir/projeter, formuler et rédiger des propositions techniques, de travaux et installation conformes à son niveau  
Conduire des études en R&D  
Conduire un inventaire  
Conduire une procédure de recrutement  
Confirmer les mouvements de banque pour contrôle  
Construire et mettre en place des plans de contrôle qualité et inspection  
Contrôler et faire appliquer la discipline  
Contrôler et veiller à la maintenance des équipements de laboratoire  
Contrôler la conformité des équipements aux normes  
Contrôler la conformité des procédures administratives et les relations avec les  
Contrôler la consommation d'énergie  
Contrôler la maintenance  
Contrôler l'avancement de la production  
Contrôler le processus de fabrication  
Contrôler les consommations  
Contrôler les insectocutters  
Contrôler les non conformités des livraisons  
Contrôler les outillages mécaniques  
Contrôler les traitements phytosanitaires  
Contrôler les travaux de sous-traitance  
Coordonner la conception et le développement des produits  
Coordonner les activités  
Définir des procédures d'achat  
Définir les stratégies d'achat  
Editer les factures  
Effectuer des analyses biologiques et chimiques  
Effectuer des analyses microbiologiques  
Effectuer des analyses spécialisées (microorganismes spécifiques)  
Effectuer des missions, entretenir des relations publiques  
Effectuer des opérations internationales  
Effectuer des prélèvements  
Effectuer des travaux de tuyauterie et de chaudronnerie sur les équipements statiques d'une raffinerie  
Elaborer des gammes de travaux de maintenance  
Elaborer des KPI (indicateurs clés de performance)  
Elaborer des plans de formation  
Elaborer des plans de formation et de recrutement  
Elaborer des programmes de formation  
Elaborer des programmes de nutrition infantile  
Elaborer des propositions budgétaires

**Secteur d'activité****Compétence****INDUSTRIES DU CACAO, DU CAFE, DU THE ET DU SUCRE (SUITE)**

Elaborer le budget annuel de l'entreprise  
Elaborer les modes opératoires de chaque poste de travail  
Elaborer les rapports de gestion  
Elaborer les tableaux de bords pour le management de la société  
Elaborer un budget  
Elaborer un budget annuel  
Elaborer un budget d'achat de matières premières  
Elaborer un programme de production  
Elaborer un règlement intérieur  
Estimer la productivité des machines et des procédés  
Estimer la valeur du stock et des Entrées-Sorties  
Etablir des déclarations d'accidents  
Etablir des déclarations sociales  
Etablir des factures  
Etablir des plannings de congés  
Etablir des rapports de consommation  
Etablir des tableaux statistiques  
Etablir la comptabilité matière  
Etablir les bons de commande  
Etablir les cahiers des charges des produits  
Etudier les écarts par rapport aux spécifications et proposer des actions correctives  
Evaluer le personnel  
Evaluer le personnel et faire respecter la discipline  
Evaluer le personnel et ses besoins en formation  
Evaluer les besoins en production  
Evaluer les coûts des défaillances et non conformités  
Exécuter des travaux de froid et climatisation  
Exploiter un parc de véhicules automobiles  
Faire évoluer les installations et réaliser des travaux neufs  
Faire respecter la discipline et les consignes de sécurité  
Former le personnel  
Garantir la confidentialité des informations reçues  
Gérer et dispatcher les courriers et les fax  
Gérer la documentation technique  
Gérer la maintenance des locaux et des bâtiments  
Gérer la production  
Gérer la qualité  
Gérer la transmission des titres  
Gérer la trésorerie et les comptes bancaires  
Gérer le fichier du personnel  
Gérer le planning et l'ordonnancement  
Gérer le service de Contrôle de gestion  
Gérer le temps  
Gérer les achats  
Gérer les contentieux  
Gérer les contrats d'assurance et les incidents  
Gérer les contrats de travail  
Gérer les dossiers administratifs  
Gérer les éléments de KPI (Indicateurs Clés de Performance)  
Gérer les emballages  
Gérer les finances  
Gérer les flux  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les stocks et les approvisionnements  
Gérer les stocks et les approvisionnements de matières premières  
Gérer les stocks et les approvisionnements de pièces détachées  
Gérer les stocks et les approvisionnements des matières d'œuvre  
Gérer les stocks et les approvisionnements des pièces détachées  
Gérer l'hygiène et la sécurité dans les laboratoires  
Gérer l'hygiène et la sécurité de l'entreprise  
Gérer l'hygiène et la sécurité du service  
Gérer un budget  
Gérer un budget de production  
Gérer un magasin (production)  
Gérer un projet  
Gérer un service comptable  
Gérer un service de maintenance  
Gérer une échantillothèque  
Imputer les ventes et les OD (Opérations diverses)

**Secteur d'activité****Compétence****INDUSTRIES DU CACAO, DU CAFE, DU THE ET DU SUCRE (SUITE)**

Installer des équipements mécaniques, moteurs agricoles et industriels, systèmes de réfrigération, ventilation et chauffage  
Installer les nouveaux équipements  
Lancer un nouveau produit  
Maintenir des installations industrielles  
Maintenir et entretenir une chaîne de production  
Maintenir les installations de froid  
Maintenir les installations de production et distribution d'énergie thermique et d'énergie mécanique  
Maintenir l'instrumentation  
Maintenir un réseau électrique  
Maîtriser l'outil informatique GPAO  
Maîtriser la biochimie des aliments  
Maîtriser la communication publicitaire  
Maîtriser le produit sur le plan technique  
Maîtriser l'élaboration d'un outil PAO  
Maîtriser les indicateurs de performance (RIG, OG, EBITA, MKT SHARE, MOGE)  
Maîtriser les procédés des industries alimentaires  
Maîtriser l'outil informatique et les NTIC  
Mesurer et analyser les résultats  
Mettre à jour des schémas électriques  
Mettre à jour la base de connaissances sur la nutrition locale  
Mettre en œuvre les techniques de contrôle et de planification de la production  
Mettre en œuvre les techniques logistiques  
Mettre en place des indicateurs de performance  
Mettre en place et gérer un système qualité  
Mettre en place et réaliser la communication interne  
Mettre en place un plan d'échantillonnage  
Monter un dossier d'investissement  
Négocier en vente/achat  
Négocier les achats  
Observer les règles d'hygiène et de sécurité  
Optimiser les emballages  
Optimiser une politique de prix  
Organiser des réunions et rédiger des comptes-rendus  
Organiser et réaliser les travaux d'électricité  
Organiser et suivre les traitements phytosanitaires  
Organiser la logistique des déplacements du personnel  
Organiser la maintenance électrique, automatique et informatique dans l'ensemble de l'usine  
Organiser la maintenance mécanique, chaudronnerie, plomberie dans l'ensemble de l'usine  
Planifier les activités programmées  
Planifier les opérations de maintenance  
Planifier les travaux de maintenance  
Pré-comptabiliser les factures  
Préparer des commandes  
Préparer des échantillons  
Préparer des milieux de culture  
Préparer des solvants  
Préparer les commandes en matériels et sous-traitance  
Préparer les flottants et provisions  
Préparer les ventes et mises à disposition  
Proposer de nouvelles méthodes de production  
Proposer des actions correctives  
Proposer des actions préventives et correctives  
Proposer des améliorations de la production  
Proposer des améliorations du système GPAO  
Proposer des améliorations techniques et les réaliser  
Proposer des investissements  
Proposer des solutions innovantes (économie, qualité, esthétique)  
Proposer des travaux d'amélioration de l'unité de production  
Proposer et réaliser des travaux d'amélioration  
Réaliser des inventaires  
Réaliser des travaux de mécanique (soudure, chaudronnerie...)  
Réaliser les inventaires  
Réaliser un inventaire  
Réceptionner les travaux de maintenance  
Rechercher et mettre en place des financements  
Rédiger des cahiers des charges  
Rédiger des fiches d'intervention correctives

**Secteur d'activité****Compétence****INDUSTRIES DU CACAO, DU CAFE, DU THE ET DU SUCRE (SUITE)**

Rédiger des manuels d'installation  
Rédiger des rapports d'activités  
Rédiger des spécifications techniques  
Régler les factures  
Résoudre des problèmes techniques sur le matériel de fabrication  
Respecter les procédures de sécurité  
Respecter une procédure d'achat  
Saisir les courriers et les rapports  
Sauvegarder les données numériques  
Sélectionner des fournisseurs  
Sélectionner des fournisseurs  
Sélectionner les fournisseurs, gérer le fichier des fournisseurs  
Suivre la réalisation d'un budget d'investissement  
Suivre la trésorerie et les risques de change  
Suivre le fichier des immobilisations  
Suivre le reporting téléphonique  
Suivre l'ensemble des travaux neufs  
Suivre les commandes  
Suivre les dossiers de contentieux sous la direction du DRH  
Suivre les dossiers de retraite  
Suivre les procédures qualité relatives au RH sous la direction du DRH  
Suivre les programmes de formation  
Suivre l'évolution de la fiscalité  
Suivre l'exécution des travaux de sous-traitance  
Suivre l'exécution, la mise en route des nouvelles installations  
Suivre un budget  
Superviser la sécurité incendie  
Superviser les services financiers de l'entreprise (comptabilité, contrôle de gestion, informatique, audit interne)  
Synchroniser les opérations de préparation des réunions  
Tenir des cahiers (brouillards, chèques, virements)  
Tenir des registres  
Tenir la comptabilité du service  
Tenir un fichier de contrôle qualité  
Tenir une caisse  
Traiter les salaires sous la direction du DRH  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser un logiciel de CAO/DAO  
Utiliser un logiciel de gestion  
Utiliser un logiciel de gestion de stock  
Utiliser un logiciel de Gestion et de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)  
Utiliser un SGBD (Système de Gestion de Bases de Données)  
Vérifier des spécifications techniques  
Vérifier la conformité de la qualité aux normes internationales requises  
Vérifier la conformité des approvisionnements  
Vérifier la conformité des produits et des approvisionnements

**INDUSTRIES DU LAIT, DES FRUITS ET LEGUMES ET DES AUTRES  
PRODUITS ALIMENTAIRES**

Analyser des données  
Analyser et contrôler la chaîne d'approvisionnement  
Analyser le marché  
Analyser les coûts  
Analyser les performances et proposer des actions correctives  
Animer et manager une équipe  
Appliquer la démarche HACCP (Hasard Analysis Critical Control Point) pour la sécurité des aliments  
Appliquer les fondamentaux du droit de l'entreprise  
Apprendre en autonomie  
Atteindre des objectifs de vente  
Cerner les enjeux économiques du génie biologique  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit

**INDUSTRIES DU LAIT, DES FRUITS ET LEGUMES ET DES AUTRES  
PRODUITS ALIMENTAIRES (SUITE)**

Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Communiquer sur des sujets techniques, à l'écrit ou à l'oral  
Comprendre le processus purchase to pay  
Comprendre l'économie de l'entreprise  
Comprendre les lois de la physique  
Comprendre les propriétés des organismes utilisés en industrie alimentaire et  
Conduire des études en R/D  
Conduire les activités promotionnelles  
Conduire une stratégie marketing  
Consolider la relation avec le client  
Contrôler la disponibilité des produits  
Contrôler la qualité de la production  
Contrôler la rentabilité du produit  
Contrôler les flux de marchandises  
Définir et proposer une politique de distribution performante  
Développer de nouveaux canaux de distribution  
Développer de nouveaux produits  
Développer des programmes spécifiques pour les gros clients  
Développer une stratégie marketing  
Devenir l'interlocuteur privilégié des clients  
Diriger le service technique de l'entreprise  
Effectuer des missions, entretenir des relations publiques  
Effectuer des réconciliations bancaires  
Elaborer des plans de formation  
Elaborer des programmes de formation  
Elaborer et suivre un budget  
Elaborer un budget  
Elaborer un rapport de trésorerie  
Elaborer une stratégie de communication  
Elaborer une stratégie marketing  
Etre à l'écoute des clients  
Evaluer le personnel  
Evaluer les KPI (Indicateurs Clés de Performance)  
Exécuter les plans d'approvisionnement  
Faire appliquer les directives  
Former le personnel  
Garantir les approvisionnements  
Gérer dans les industries de service  
Gérer des entrepôts  
Gérer et manager une entreprise  
Gérer la production  
Gérer la qualité  
Gérer la sous-traitance  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les stocks et entrepôts  
Gérer les stocks et les approvisionnements  
Gérer l'hygiène et la sécurité de l'entreprise  
Gérer un laboratoire d'analyses ou de contrôle qualité  
Gérer un processus industriel  
Gérer un projet  
Gérer un service  
Gérer un Système de Gestion de Bases de Données (SGBD)  
Identifier des besoins d'essais cliniques  
Identifier les nouvelles opportunités d'affaires  
Maîtriser de l'outil informatique GPAO  
Maîtriser la chaîne d'approvisionnement  
Maîtriser le commerce de détail  
Maîtriser les coûts  
Maîtriser les outils ACB (Coûts Basés sur l'Activité)  
Maîtriser les outils IMSP (Inventory Management and Stock Positionning)  
Maîtriser les outils mathématiques  
Maîtriser les produits HCP (Health Care Professionnal)  
Maîtriser les standards de la chaîne d'approvisionnement  
Maîtriser les techniques de biologie et de biochimie  
Maîtriser les techniques de biosécurité  
Maîtriser les techniques de la chimie  
Maîtriser l'outil informatique de base

**Secteur d'activité****Compétence****INDUSTRIES DU LAIT, DES FRUITS ET LEGUMES ET DES AUTRES  
PRODUITS ALIMENTAIRES (SUITE)**

Maîtriser l'outil informatique et les NTIC  
Mettre à jour la base de connaissances  
Mettre à jour les informations client  
Mettre en place et gérer un système qualité  
Négocier en vente/achat  
Optimiser les coûts de transport  
Organiser et animer des séminaires, des conférences  
Organiser le transport  
Organiser les livraisons  
Participer au recrutement et à l'évaluation des personnels  
Planifier les activités programmées  
Proposer des améliorations sur la chaîne d'approvisionnement  
Rechercher le canal optimum  
Rédiger des rapports d'activités  
Suivre les échanges internationaux (import/export)  
Suivre les KPI (Indicateurs Clés de Performance)  
Suivre les non conformités  
Suivre les tableaux de bords et les KPI (Indicateurs clés de performance)  
Travailler en équipe  
Vérifier la conformité de la qualité aux normes internationales requises  
Vérifier la couverture commerciale territoriale  
Vérifier la disponibilité des produits  
Vérifier la satisfaction des clients

**PECHE ET PISCICULTURE**

Acquérir les pratiques et techniques aquacoles  
Animer et manager une équipe  
Assurer le contrôle sanitaire des produits halieutiques et d'entrepôts  
Assurer l'étanchéité d'une chambre froide  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Concevoir et piloter un projet  
Concevoir et suivre la construction d'infrastructures agricoles  
Conduire des études en R&D  
Congeler et conditionner les produits halieutiques  
Construire des conteneurs isothermes  
Contrôler la qualité des eaux et des produits halieutiques  
Déterminer le coefficient d'efficacité protéique et l'indice d'altération des produits  
Elaborer un programme d'auto contrôle et d'autres documents liés aux bonnes pratiques d'hygiène  
Elaborer une grille de surveillance du taux de contamination des produits de la pêche par les métaux lourds, pesticides ou hydrocarbures  
Emballer, entreposer, calibrer les produits de la mer  
Fabriquer de la menuiserie métallique, chaudronnerie et soudure métallique  
Faire des analyses de routine sur les produits de la pêche  
Gérer une pisciculture/aquaculture  
Maîtriser la chaîne du froid  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Respecter les protocoles préétablis  
Traiter, réaliser des inspections, assurer la qualité marchande des produits halieutiques selon les normes internationales  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Vérifier la conformité de la qualité aux normes internationales requises



**POSTES, TELECOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE**

Administrer de façon basique un réseau  
Administrer et maintenir un système informatique  
Administrer un petit système informatique  
Administrer un réseau informatique  
Administrer une filiale et des agences  
Améliorer le cadre de travail  
Analyser des données  
Analyser et programmer les systèmes d'information  
Analyser et programmer les systèmes d'information et les réseaux  
Analyser le flux de travail  
Analyser le marché  
Analyser le potentiel client  
Analyser l'efficacité du système comptable et de gestion  
Analyser l'environnement du client et transformer ses motivations en opportunités  
Analyser les problèmes  
Analyser les risques  
Analyser un problème  
Animer et manager une équipe  
Appliquer la législation  
Appliquer la législation des affaires  
Appliquer la législation des transports  
Appliquer la législation douanière CEMAC  
Appliquer la législation douanière du Cameroun  
Appliquer la législation du travail  
Appliquer la législation en matière de sécurité sociale  
Appliquer la régulation des télécommunications  
Appliquer le droit de la construction  
Appliquer le droit de l'environnement  
Appliquer les fondamentaux du droit de l'entreprise  
Appliquer les modèles et processus stratégiques de gestion des ventes  
Appliquer les procédures d'exploitation  
Appliquer les procédures et règles financières  
Appliquer les règles OHADA  
Appliquer les standards Hygiène Sécurité Environnement (HSE)  
Apprendre en autonomie  
Assurer de manière autonome l'installation, la maintenance et la configuration des onduleurs, baie d'énergie, panneau solaire, câble ondulé  
Auditer les systèmes d'information  
Collecter, traiter et analyser des données statistiques  
Communiquer avec les clients  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer en anglais (oral/écrit)  
Communiquer en français et en anglais  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Communiquer sur des sujets techniques, à l'écrit ou à l'oral  
Comprendre la gestion financière  
Comprendre la politique d'exploitation des réseaux de distribution  
Comprendre la technologie GSM  
Comprendre l'architecture matérielle et logicielle d'un système informatique  
Comprendre l'architecture réseau GSM  
Comprendre l'architecture réseau VSAT  
Comprendre le fonctionnement des organisations  
Comprendre le positionnement de l'entreprise sur son marché  
Comprendre le secteur du GSM  
Comprendre l'économie de l'entreprise  
Comprendre l'économie générale  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,  
Comprendre les appareillages de télécommunications (sous-stations, relais...)  
Comprendre les bases de la téléphonie  
Comprendre les bases de l'architecture client-serveur  
Comprendre les bases des connexions et nœuds intelligents  
Comprendre les bases des systèmes de commutation  
Comprendre les bases des systèmes d'exploitation et des bases de données utilisés dans les nœuds de télécommunications  
Comprendre les éléments d'un réseau de télécommunications  
Comprendre les principes de facturation et d'information client  
Comprendre les principes du design architectural

**POSTES, TELECOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE (SUITE)**

Comprendre les principes et optimiser le fonctionnement d'un réseau et les protocoles usuels employés  
Comprendre les procédures financières  
Comprendre l'interconnexion avec d'autres opérateurs  
Comprendre une stratégie Marketing  
Concevoir des applications distribuées  
Concevoir des ouvrages métalliques  
Concevoir les plannings  
Concevoir, installer et maintenir des systèmes électrotechniques  
Concevoir, mettre en œuvre et administrer un site web  
Concevoir, réaliser et administrer les réseaux  
Concevoir, utiliser et maintenir des appareillages électroniques  
Concevoir, utiliser et maintenir des appareillages électrotechniques  
Conduire des études bio statistiques et bioinformatiques pour la spécialité épidémiologique  
Conduire des études de marketing approfondies  
Conduire un projet de création d'entreprise  
Conduire une stratégie marketing  
Configurer un système de télécommunications  
Contrôler le crédit client  
Coordonner des projets en intelligence artificielle  
Coordonner des projets en vision numérique  
Coordonner les activités auprès des revendeurs  
Crypter et décrypter des informations et des messages  
Définir des priorités  
Déployer un système antivirus  
Détecter et analyser les problèmes de recouvrement  
Déterminer la relation cause-effet  
Développer de nouveaux canaux de distribution  
Développer de nouveaux produits  
Développer des applications d'automatique industrielle  
Développer des applications distribuées  
Développer des applications embarquées sur téléphones mobiles  
Développer des applications Internet  
Développer des applications multi niveaux  
Développer des applications multimédia  
Développer des solutions "sorties du chapeau"  
Diagnostiquer des pannes  
Dimensionner des appareillages  
Dimensionner le corps et les nœuds intelligents  
Effectuer des calculs scientifiques  
Effectuer des missions, entretenir des relations publiques  
Effectuer la gestion prévisionnelle  
Elaborer des gammes de travaux de maintenance  
Elaborer des indicateurs de qualité  
Elaborer des modèles probabilistes  
Elaborer des tableaux de bords  
Elaborer et suivre un budget  
Elaborer une séquence pédagogique et des documents de cours  
Elaborer une stratégie marketing  
Enquêter  
Être à l'écoute des clients  
Evaluer le coût des travaux de construction  
Evaluer les risques  
Exploiter des systèmes de télécommunications  
Faire des calculs scientifiques sur la mise en œuvre des éléments finis et volumes finis pour la spécialité hydrologie  
Faire évoluer des installations électriques industrielles en choisissant les équipements et les logiciels appropriés  
Faire évoluer les systèmes de télécommunications  
Faire migrer des données  
Former le personnel  
Former les utilisateurs  
Formuler une solution informatique  
Garantir les configurations Hardware et Software  
Gérer et manager une entreprise  
Gérer la documentation  
Gérer la documentation technique  
Gérer la paie  
Gérer la régulation des télécommunications

**POSTES, TELECOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE (SUITE)**

Gérer le personnel  
Gérer le temps  
Gérer l'environnement  
Gérer les conflits  
Gérer les grands comptes sur un territoire  
Gérer les interconnexions entre réseaux  
Gérer les relations avec les administrations publiques  
Gérer les rémunérations et les avantages  
Gérer les ressources humaines  
Gérer l'hygiène et la sécurité de l'entreprise  
Gérer l'hygiène et la sécurité du service  
Gérer par objectifs et critères de performances  
Gérer un budget  
Gérer un projet  
Gérer un projet avec un outil informatique  
Gérer un service  
Gérer un service client  
Identifier les moyens pour améliorer les ventes sur un canal de distribution  
Installer des équipements de télécommunications  
Installer des équipements réseaux (routeurs, switches, passerelles)  
Installer, configurer tous les constituants d'un système de télécommunications  
Installer, maintenir et participer au développement des logiciels et des applications  
Interpréter et analyser des documentations techniques  
Intervenir sur un problème technique  
Intervenir sur un réseau de télécommunications  
Intervenir sur un réseau numérique  
Lire des schémas et interpréter des documentations techniques  
Localiser les informations pertinentes  
Maintenir des microordinateurs  
Maintenir les installations de production et distribution d'énergie thermique et d'énergie mécanique  
Maintenir les installations de télécommunications  
Maîtriser la comptabilité OHADA  
Maîtriser la connectique  
Maîtriser la technologie "Voice over IP"  
Maîtriser la technologie des nœuds intelligents  
Maîtriser la topologie des réseaux de télécommunications  
Maîtriser l'architecture des bases de données  
Maîtriser le français et l'anglais de l'informatique  
Maîtriser le protocole TCP/IP  
Maîtriser le roaming  
Maîtriser le vocabulaire du domaine  
Maîtriser les coûts administratifs  
Maîtriser les différents types de contrats  
Maîtriser les lubrifiants et les transports de carburants  
Maîtriser les modems Multiplex  
Maîtriser les outils de communication  
Maîtriser les outils de communication marketing  
Maîtriser les outils de supervision des installations de télécommunications  
Maîtriser les outils mathématiques  
Maîtriser les procédures du commerce international  
Maîtriser les produits GSM  
Maîtriser les protocoles de transmission PDH, SDH, ATM...  
Maîtriser les réseaux de troisième génération  
Maîtriser les risques liés aux nouvelles opportunités  
Maîtriser les stratégies de vente  
Maîtriser les systèmes de commutation  
Maîtriser les systèmes de facturation  
Maîtriser les systèmes de télécommunications  
Maîtriser les systèmes de transmission  
Maîtriser les techniques des systèmes d'exploitation  
Maîtriser les techniques administratives  
Maîtriser les techniques de connexion et d'interconnexion  
Maîtriser les techniques de mesure sur les réseaux de télécommunications  
Maîtriser les techniques de vente  
Maîtriser les techniques d'interconnexion de réseaux  
Maîtriser les techniques et les matériels de l'automatique  
Maîtriser les techniques et les matériels de l'électronique  
Maîtriser les techniques et les matériels de l'informatique  
Maîtriser les télécommunications mobiles

**POSTES, TELECOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE (SUITE)**

Maîtriser l'informatique de gestion  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Maîtriser l'outil informatique de base et des NTIC  
Maîtriser l'outil informatique et les NTIC  
Mettre en œuvre des solutions informatiques pour les projets d'élevage  
Mettre en œuvre une stratégie marketing  
Mettre en place et gérer un réseau sans fil (Wifi - WIMAX)  
Mettre en place l'assurance qualité logicielle  
Modéliser à l'aide des outils mathématiques  
Modéliser en hydrologie et en épidémiologie (mathématiques et informatique)  
Modéliser pour assurer la sécurité des systèmes  
Négocier  
Négocier en vente/achat  
Optimiser l'allocation des ressources financières  
Organiser et animer des séminaires, des conférences  
Organiser les canaux de distribution  
Participer à l'élaboration d'un cahier des charges et contribuer aux spécifications de la topologie d'un réseau ou d'une installation de télécommunications  
Participer à un inventaire  
Planifier les activités programmées  
Préparer les factures pour paiement  
Prévoir les ventes  
Programmer et entretenir des robots en entreprise  
Réaliser une interview  
Rédiger des rapports d'activités  
Rédiger une documentation technique  
Représenter auprès des grands comptes de l'entreprise  
Résoudre des problèmes  
Résoudre des problèmes administratifs  
Rigoureux, bonne capacité à communiquer et grande autonomie  
Sécuriser un réseau  
Sécuriser un système informatique  
Tester les équipements de télécommunications  
Tisser un réseau de relations  
Travailler dans les environnements UNIX, Windows et Linux  
Travailler en autonomie  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser le SGBD Oracle  
Utiliser l'environnement UNIX  
Utiliser l'environnement Windows  
Utiliser les appareils de mesure électrique (terre, puissance..)  
Utiliser les outils comptabilité et de gestion  
Utiliser les outils de base de la comptabilité  
Utiliser les outils de la comptabilité et de la gestion  
Utiliser les outils de l'infographie  
Utiliser les procédures de crédit client  
Utiliser les résultats d'une étude marketing  
Utiliser les techniques de communication  
Utiliser un logiciel de gestion de réseau  
Utiliser un outil de développement évolué  
Utiliser un protocole de signalisation  
Utiliser un SGBD (Système de Gestion de Bases de Données)  
Utiliser un système de facturation et de prévention client  
Utiliser un système de gestion du réseau et des équipements

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ELECTRICITE, GAZ ET EAU**

Analyser et participer au choix des technologies de production d'énergie  
Analyser et synthétiser les résultats de gestion des unités commerciales  
Analyser et traiter des données  
Analyser les circuits électriques  
Analyser les eaux  
Analyser les risques  
Analyser un schéma mécanique et hydraulique  
Analyser, comprendre et faire des propositions sur un procédé industriel agroalimentaire  
Animer et manager une équipe  
Appliquer la législation  
Appliquer les législations dans les domaines de l'eau, l'hygiène et la santé  
Apprendre en autonomie  
Catégoriser des cibles en fonction des priorités d'action  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer en français et en anglais  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Comprendre la politique d'exploitation des réseaux de distribution  
Comprendre le fonctionnement des réseaux HT et des moyens de production, en déduire l'impact sur les réseaux de distribution  
Comprendre l'économie de l'entreprise  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,)  
Comprendre une stratégie Marketing  
Concevoir des outils d'organisation  
Concevoir et piloter les tableaux de bord  
Concevoir et piloter un projet  
Concevoir, utiliser et maintenir des appareillages électroniques  
Concevoir, utiliser et maintenir des appareillages électrotechniques  
Concevoir/projeter, formuler et rédiger des propositions techniques, de travaux et installation conformes à son niveau  
Conduire et maintenir les chaudières  
Conduire un projet de création d'entreprise  
Contrôler la qualité d'exécution des travaux et l'avancement de ceux-ci  
Contrôler les matériels et les moteurs électriques  
Convaincre  
Coordonner la production sur machines-outils (tours, fraiseuse, étau-limeur....)  
Coordonner la révision des équipements et matériels  
Coordonner les activités de réparation des équipements électriques  
Coordonner les travaux de fabrication mécanique et soudure  
Créer et gérer une petite entreprise  
Définir des indicateurs de performance  
Définir des normes et des procédures  
Définir des priorités  
Définir les consignes d'exploitation des postes de répartition  
Développer des méthodes de visualisation et d'appréciation des résultats  
Diagnostiquer des pannes  
Diagnostiquer des pannes mécaniques  
Dimensionner les réseaux de transport de fluide  
Dimensionner, installer et maintenir les équipements de froid et de climatisation  
Diriger des ateliers, structures industrielles ou chantiers  
Diriger le service technique de l'entreprise  
Diriger les travaux et installations, selon un projet dûment approuvé avec l'autorisation de l'auteur  
Elaborer des reporting d'activités  
Elaborer des statistiques relatives à la performance commerciale de l'entreprise et la satisfaction des clients  
Elaborer et coordonner des plans directeurs  
Elaborer et suivre la planification des opérations de maintenance mécanique  
Elaborer et suivre un budget  
Elaborer et suivre une planification des opérations de maintenance mécanique  
Elaborer un budget  
Elaborer une stratégie marketing  
Enseigner/Former  
Etablir des normes dans le domaine du génie civil  
Etablir des normes de procédure d'essai pour les nouveaux appareils électriques  
Evaluer des pertes techniques

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ELECTRICITE, GAZ ET EAU (SUITE)**

Evaluer le personnel  
Faire de la veille technologique dans le domaine des techniques de génie civil  
Faire des calculs de réglage des protections  
Faire évoluer les équipements mécaniques  
Faire respecter un budget  
Former le personnel  
Gérer des relations commerciales  
Gérer et manager une entreprise  
Gérer et manager une petite entreprise  
Gérer la documentation technique des installations et équipements  
Gérer la production  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les stocks et les approvisionnements  
Gérer un projet  
Gérer un service de maintenance en thermique  
Identifier, évaluer et gérer les effluents industriels  
Initier et de piloter un processus de modification pour l'adaptation ou la réhabilitation d'un équipement  
Initier et piloter un processus de modification pour l'adaptation ou la réhabilitation d'un équipement  
Maintenir et entretenir une chaîne de production  
Maintenir les centrales thermiques  
Maintenir les équipements et les installations électriques  
Maintenir les installations de production et distribution d'énergie thermique et d'énergie mécanique  
Maintenir les machines tournantes  
Maintenir son employabilité  
Maîtriser la production de l'énergie électrique  
Maîtriser la technique de dimensionnement des séchoirs solaires et agro-combustibles  
Maîtriser les méthodes du dessin technique  
Maîtriser les outils de la productique  
Maîtriser les systèmes de télécommunications  
Maîtriser les techniques de génie électrique, industriel, mécanique thermique et énergétique  
Maîtriser les techniques de production, de transport, de transfert et d'utilisation de l'énergie sous toutes ses formes  
Maîtriser les techniques et les outils de conception des systèmes électriques, électroniques, électrotechniques, automatiques et informatiques industriels  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Mettre en œuvre les automatismes  
Modéliser, simuler et fabriquer des dispositifs à énergies renouvelables  
Modifier et adapter de nouveaux équipements  
Participer dans la rédaction de tout type de projet, à la demande de l'ingénieur  
Planifier le développement des réseaux de distribution et leur impact sur le transport et la production  
Présenter et expliquer la politique des ventes de l'entreprise  
Proposer et appliquer les techniques d'économie d'énergie  
Réaliser des modules électroniques pour la commande des processus  
Rédiger des plans et spécifications techniques  
Rédiger des rapports d'activités  
Rédiger des rapports d'essai, de contrôle, et de diagnostic  
Rédiger et analyser des contrats et des dossiers d'appel d'offre  
Réguler et contrôler les services électriques  
Résoudre des équations aux dérivées partielles (équations de la chaleur)  
Savoir élaborer et défendre un plan d'action  
Sécuriser un réseau  
Sensibiliser la population aux problèmes de l'eau, d'hygiène et de santé  
Suivre la réparation des appareils de coupure réseau  
Suivre la réparation des équipements électriques  
Tracer et mettre en service des installations et réseaux de distribution d'énergie  
Traiter les images de télédétection  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser des logiciels de CAO et de simulation  
Utiliser les outils du secrétariat  
Utiliser un logiciel de simulation réseau

**RAFFINAGE DE PETROLE COKEFACTION ET TRANSFORMATION  
D'AUTRES PRODUITS ENERGETIQUES**

Analyser la fiabilité  
Analyser les risques  
Animer et manager une équipe  
Appliquer les méthodes et les outils en matière de sécurité et de gestion des risques  
Assurer toutes les manœuvres liées aux injecteurs et soupapes  
Diagnostiquer des pannes  
Etre apte sur le plan physique  
Evaluer et étudier les risques  
Exploiter un réseau de distribution électrique  
Faire réaliser des économies d'énergie  
Faire respecter les normes de sécurité et les procédures en vigueur  
Former le personnel  
Gérer la documentation technique  
Gérer la qualité  
Installer et maintenir des appareils chaudronnés ou tuyautés  
Justifier d'une maîtrise de la réglementation en vigueur au Cameroun dans le domaine de l'électricité  
Justifier d'une maîtrise des appareils de contrôle technique  
Maintenir des installations industrielles  
Maintenir des installations pétrolières  
Maintenir et entretenir une chaîne de production  
Maintenir les machines tournantes  
Maîtriser la consommation d'énergie  
Maîtriser la technologie des machines tournantes  
Maîtriser les mesures de vibration, d'entretien, de spécification des machines tournantes  
Maîtriser les procédés de raffinage  
Maîtriser les techniques de production  
Mesurer les vibrations  
Mettre en œuvre des procédés de raffinage  
Optimiser la consommation d'énergie  
Planifier et réaliser les études d'électricité  
Planifier et réaliser les inspections  
Planifier les activités programmées  
Programmer, suivre et réceptionner les travaux  
Réaliser des études préliminaires aux travaux  
Réaliser des travaux de tuyauterie  
Rédiger des rapports d'activités  
Rédiger des spécifications techniques  
Respecter les consignes de sécurité  
Sécuriser un processus  
Suivre l'évolution des techniques et de la technologie  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique

**RESTAURANTS ET HOTELS**

Analyser les données du marché boursier  
Animer un réseau de partenaires touristiques  
Appliquer la législation  
Calculer et interpréter les ratios d'exploitation  
Collecter, analyser, conserver la documentation touristique  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Communiquer en français, en anglais et une troisième langue  
Comprendre la législation touristique  
Concevoir des projets évènementiels  
Concevoir et maintenir un système informatique  
Concevoir et piloter un projet  
Conduire des études marketing  
Conduire une action publique  
Confectionner des packages  
Contrôler en appliquant la législation  
Contrôler la qualité de la production  
Créer et coordonner des activités touristiques performantes  
Développer des outils et des stratégies de communication et d'information  
Développer des produits touristiques  
Elaborer des tableaux de bord de suivi de consommation des ressources  
Elaborer et interpréter les tableaux de bords

**Secteur d'activité****Compétence****RESTAURANTS ET HOTELS (SUITE)**

Elaborer une stratégie marketing  
Entretenir des relations publiques interprofessionnelles  
Faire connaître le patrimoine historique et culturel camerounais  
Gérer et manager une entreprise  
Gérer les stocks et les approvisionnements  
Gérer un atelier culinaire  
Maitriser les moyens de paiement et de changes modernes  
Maîtriser les technologies de l'information et de la communication  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Mettre en place des outils et des indicateurs de contrôle de qualité  
Monter des circuits touristiques et gérer les visites  
Négocier avec les différents prestataires du secteur  
Organiser des activités culturelles  
Organiser des voyages de familiarisation  
Organiser et suivre les actions promotionnelles  
Planifier les activités programmées  
Planifier les ressources  
Rédiger les procès verbaux de contrôle  
Rédiger un guide touristique  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser les outils comptabilité et de gestion  
Utiliser les outils de la comptabilité et de la gestion  
Utiliser les techniques de communication  
Utiliser une ou plusieurs langues vivantes étrangères (communication avec les touristes)

**SANTE ET ACTION SOCIALE**

Accueillir et orienter les patients  
Administer les premiers secours en cas d'accident  
Administer les premiers secours et gestes d'urgence  
Analyser des données  
Analyser et interpréter un résultat  
Analyser et interpréter une norme  
Analyser et interpréter une procédure  
Analyser et programmer les systèmes d'information  
Analyser les situations sanitaires  
Animer des populations  
Animer des populations rurales  
Animer et manager une équipe  
Appliquer les notions de pollution de l'environnement, gestion des déchets solides et liquides  
Appliquer les techniques de laboratoire  
Appliquer les techniques de vente  
Appliquer les techniques médico-sanitaires  
Appliquer ses connaissances en anatomie  
Appliquer ses connaissances en anatomie et pathologie oculaire  
Appliquer ses connaissances en psychologie sociale  
Assurer la prévention des maladies  
Avoir un rôle leader dans la gestion de la nutrition  
Commercialiser les plantes médicinales  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Comprendre et définir des politiques de nutrition  
Comprendre et gérer la dynamique de groupe  
Comprendre la toxicologie et la microbiologie alimentaire  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,  
Comprendre les dispositifs médicaux  
Comprendre les problèmes sociaux des pays sous-développés  
Concevoir des systèmes d'informations sanitaires  
Concevoir et fabriquer les aliments  
Concevoir et organiser des formations sanitaires  
Conditionner et préparer  
Conduire des enquêtes sociales  
Conduire des enquêtes sur le terrain  
Conduire des études marketing  
Conduire des recherches en nutrition



**SANTE ET ACTION SOCIALE (SUITE)**

Conduire des réunions  
Conduire des travaux de génie civil  
Conduire des travaux de recherche  
Conduire des travaux de recherche médicaux  
Conduire une stratégie marketing  
Conseiller dans le domaine de contrôle de qualité des aliments  
Conseiller dans le domaine du contrôle de qualité des produits cosmétiques  
Conseiller dans le domaine du contrôle qualité en clinique  
Conseiller en nutrition  
Conseiller sur le planning familial  
Contrôler la qualité dans un laboratoire de biochimie clinique  
Contrôler la qualité de la production  
Contrôler la qualité des aliments  
Contrôler la qualité des produits cosmétiques  
Coordonner les activités  
Cultiver et exploiter les plantes médicinales  
Définir les différentes activités exercées par les agents  
Dépister des cancers et fistules obstétricales  
Développer et organiser une structure sanitaire  
Développer un système d'information sanitaire  
Diagnostiquer des pathologies courantes  
Diagnostiquer des pathologies de spécialités  
Effectuer des analyses biologiques et chimiques  
Effectuer des consultations infantiles et prendre en charge les maladies de l'enfant  
Effectuer des consultations prénatales  
Effectuer des consultations prénatales assurées  
Effectuer des consultations préscolaires  
Effectuer des prélèvements  
Elaborer des modèles probabilistes  
Elaborer les procédures de contrôle interne de qualité  
Encadrer des populations rurales dans l'identification des problèmes de développement, la fixation des objectifs, l'élaboration des programmes d'activités, l'évaluation des processus  
Encadrer les étudiants  
Enseigner  
Enseigner/Former  
Entrettenir des relations publiques interprofessionnelles  
Entrettenir et maintenir le matériel de maternité  
Entrettenir et maintenir le matériel de soins  
Etablir des régimes spécifiques  
Evaluer les problèmes de nutrition  
Exercer la Médecine bucco-dentaire  
Exercer la profession de pharmacien d'officine, d'industrie ou de Laboratoire  
Faire appel à des spécialistes  
Faire des analyses spécialisées  
Faire des consultations postnatales  
Faire des prises en charge médicales, chirurgicales, locales ou des soins spécifiques  
Faire des soins infirmiers de base  
Faire des soins infirmiers élémentaires  
Faire des soins infirmiers en spécialité  
Faire des soins infirmiers obstétriques  
Faire la planification prénatale  
Faire la prévention  
Faire l'animation des séances d' IEC  
Former le personnel  
Gérer le bétail  
Gérer le personnel social affecté sur le terrain  
Gérer les produits pharmaceutiques  
Gérer les programmes d'intervention nutritionnels (FAO)  
Gérer les projets de santé  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les soins infirmier en anesthésie  
Gérer un laboratoire d'analyses  
Gérer un Laboratoire de région ou de district (sous infection)  
Gérer un programme de nutrition communautaire  
Gérer une maternité ou un service de soins maternels et infantiles  
Gérer une unité de bloc opératoire de plusieurs salles  
Interpréter les résultats cliniques  
Intervenir en situation de crise nutritionnelle  
Intervenir sur un programme de vaccination

**SANTE ET ACTION SOCIALE (SUITE)**

Lutter contre et contrôler les vecteurs  
Maîtriser la fabrication des produits cosmétiques  
Maîtriser la microbiologie, l'asepsie de la dent, du matériel dentaire, la pharmacologie spéciale  
Maîtriser la toxicologie et la microbiologie alimentaires  
Maîtriser le français et l'anglais de l'informatique  
Maîtriser les problèmes usuels de salubrité à tous les niveaux  
Maîtriser les techniques d'analyses cliniques  
Maîtriser les techniques de purification et de synthèse  
Maîtriser les techniques de transformation alimentaire  
Maîtriser les techniques spécialisées de Radiologie  
Mettre en œuvre une stratégie de contrôle, de prévention et de traitement  
Mettre en place la nutrition collective  
Mettre en place un système de maintenance des appareils de laboratoire  
Modéliser et simuler des modèles épidémiologiques  
Négocier en vente/achat  
Organiser et planifier des soins infirmiers  
Organiser le travail social  
Organiser les offres de service (promotion santé)  
Participer à des relations interprofessionnelles  
Planifier le suivi  
Planifier les activités programmées  
Planifier, conduire et évaluer des programmes et des interventions de nutrition pour les individus, les familles, les communautés, à un niveau national ou international  
Pratiquer des accouchements en utilisant le parthogramme  
Pratiquer des actes de petite chirurgie  
Pratiquer des soins élémentaires sous la supervision d'un infirmier diplômé d'Etat  
Pratiquer des soins infirmiers de base  
Pratiquer des soins infirmiers et de santé de la reproduction  
Pratiquer des soins infirmiers médicochirurgicaux  
Pratiquer des soins infirmiers obstétrique en consultation prénatale  
Pratiquer des soins infirmiers obstétrique en préparation des interventions chirurgicales  
Pratiquer des soins infirmiers obstétriques en table  
Pratiquer des soins infirmiers obstétriques et gynécologiques  
Pratiquer des soins obstétricaux et néonataux d'urgence  
Pratiquer des soins pour les pathologies oculaires  
Pratiquer des soins spécialisés  
Pratiquer l'anesthésie de la dent, l'odontologie, l'ortho-odontologie, la prévention communautaire des affections bucco dentaires  
Pratiquer le planning familial  
Prendre en charge des patients  
Prendre en charge des patients dans une spécialité  
Prendre en charge des patients devant subir une anesthésie  
Produire des produits pharmaceutiques  
Proposer des orientations étiologiques  
Réaliser des analyses de contrôle des produits biologiques et de l'environnement avec assurance de la qualité  
Réaliser des analyses en biologie médicale notamment en biochimie bactériologie, hématologie, parasitologie, immunologie, virologie, anatomopathologie et mycologie  
Réaliser des études d'impact et des audits  
Rédiger des orientations de diagnostics  
Rédiger des rapports d'activités  
Seconder l'infirmier diplômé d'Etat dans ses différentes activités de soins de santé  
Seconder ou remplacer un technicien en salubrité de l'environnement  
Seconder une sage femme ou un infirmier accoucheur dans les soins de base  
S'intégrer à un groupe local  
Soigner les pathologies de la bouche et de la dent, les maladies péri odontologie, chirurgie dentaire  
Suivre les interventions chirurgicales et la planification prénatale  
Suivre les programmes et méthodes de Santé Publique  
Traiter des prélèvements avant analyse  
Travailler dans tous les secteurs et à tous les niveaux  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser les outils comptabilité et de gestion  
Utiliser les techniques de communication  
Valoriser les produits locaux

**SYLVICULTURE ET EXPLOITATION FORESTIERE**

Aménager un espace forestier  
Analyser des données  
Analyser et traiter des données  
Animer des populations  
Animer des populations rurales  
Auditionner les forêts  
Commercialiser les produits forestiers  
Concevoir et suivre un projet d'aménagement  
Concevoir une politique de développement  
Conduire des activités agricoles  
Conduire des travaux de recherche  
Conduire des travaux de recherche en foresterie  
Conduire la gestion durable de la biodiversité  
Contrôler les activités forestières  
Coordonner l'exploitation forestière  
Domestiquer  
Effectuer des dénombrements  
Exploiter et inventorier la faune cynégétique, aménager son environnement  
Faire appliquer les lois forestières  
Faire un inventaire d'aménagement  
Former des techniciens supérieurs  
Gérer des collections biologiques diverses  
Gérer des terroirs  
Gérer et évaluer un projet  
Gérer les aires protégées  
Gérer les finances  
Gérer les ressources humaines  
Gérer un parc national  
Gérer une exploitation forestière  
Gérer une pisciculture/aquaculture  
Identifier les espèces forestières  
Identifier les espèces végétales  
Maîtriser la fertilité et les techniques de fertilisation  
Maîtriser la production d'autres produits forestiers (sauf bois)  
Maîtriser la technologie du bois  
Maîtriser les productions forestières  
Maîtriser les techniques d'agroforesterie  
Maîtriser les techniques de sylviculture  
Maîtriser les techniques de sylviculture tropicale  
Mettre en œuvre les techniques d'élevage  
Mettre en place, gérer et évaluer un système agro forestier  
Produire les plants  
Suivre un programme de développement  
Superviser les opérations d'inventaires forestiers et fauniques  
Superviser les unités de production dans les entreprises forestières  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser les outils de cartographie  
Utiliser les SIG

**TRANSPORT, ENTREPOSAGE ET COMMUNICATION**

Administrer et maintenir un système informatique  
Améliorer la tenue en service du matériel  
Analyser les défections techniques chroniques du matériel et proposer des améliorations  
Analyser les performances des conducteurs de train  
Animer des groupes  
Animer et manager une équipe  
Animer les sessions de formation  
Appliquer la législation  
Appliquer la législation du travail  
Appliquer les procédures d'exploitation  
Archiver les états annexes de la paie  
Assurer la discipline du personnel et la bonne gestion administrative  
Assurer la gestion prévisionnelle des sous-ensembles  
Assurer la gestion prévisionnelle par nomenclature

**TRANSPORT, ENTREPOSAGE ET COMMUNICATION (SUITE)**

Assurer la maintenance régulière des locomotives, des trains, matériels de remorquage, installations et outillage  
Assurer la passation des marchés  
Assurer la sérénité au sein de l'entreprise  
Assurer le bon fonctionnement des différentes unités de production  
Assurer le secrétariat de la commission interne des marchés  
Assurer l'encadrement disciplinaire du personnel  
Assurer l'encadrement technique et la gestion de l'établissement  
Assurer l'entretien de la voie ferrée et des ouvrages d'art sur un réseau bien défini  
Assurer l'entretien des bâtiments  
Assurer les contrôles légaux et réglementaires  
Assurer les études et gérer le support technique de la division  
Assurer les inventaires tournants  
Assurer les relations avec les organismes de sécurité sociale  
Assurer l'interface entre les stocks et la gestion des sous ensembles de la DMAT  
Assurer tous les travaux d'étude et de dessin nécessaires à l'entretien du matériel roulant et industriel  
Calculer les échelles d'intérêts  
Centraliser les informations et statistiques relatives aux actions de formation  
Collecter et consolider les besoins de formation des personnels  
Collecter les informations relatives aux incidents  
Communiquer avec les clients  
Communiquer dans un cadre professionnel  
Communiquer efficacement, oralement ou par écrit  
Communiquer en français et en anglais (oral/écrit)  
Comprendre le fonctionnement des organisations  
Comprendre l'environnement de l'entreprise (économique, juridique, bancaire, financier,  
Comprendre les bases de la comptabilité d'entreprise  
Comprendre les concepts de la chaîne logistique  
Comptabiliser les recettes  
Concevoir et analyser les tableaux de bords  
Concevoir le budget de maintenance, des plannings des révisions et leur lancement  
Concevoir les états de redressement  
Conduire des expertises environnementalistes (déchets, boues, ressources en eau)  
Conduire des réunions  
Conduire des travaux de construction  
Conduire l'inventaire annuel et élaborer le cahier de charge pour appuyer les demandes de prestations  
Connaître les normes d'échantillonnage par produit  
Contribuer à la mise à jour de la nomenclature des pièces de rechange du matériel, des équipements  
Contrôler la facturation bancaire  
Contrôler la facturation et les comptes clients  
Contrôler la maintenance informatique  
Contrôler le processus de fabrication  
Contrôler les factures  
Coordonner les travaux de remise en état des installations après les incendies  
Créer et assurer la mise à jour du fichier relatif aux dossiers de la défense  
Créer les nouveaux clients dans le système de facturation  
Définir les moyens à mettre en œuvre en cas d'incidents  
Définir tous les moyens matériels  
Diffuser les fiches de réparation technique et contrôler leur application  
Dresser des tableaux de bords GPP  
Effectuer des analyses sur requête de la DRH  
Effectuer le paramétrage et l'installation des équipements informatiques  
Effectuer les contrôles dans les immeubles donnés à bail  
Effectuer les études pour les constructions de nouveaux bâtiments, les réparations ou les modifications des anciens  
Effectuer les tournées de surveillance  
Elaborer des dossiers d'appel d'offre  
Elaborer des gammes de travaux de maintenance  
Elaborer des plans de formation  
Elaborer des tableaux de bord  
Elaborer et diffuser auprès du personnel, les règles d'entretien en respectant les consignes du responsable Qualité  
Elaborer et préparer les plannings de production, des travaux et les statistiques d'usure des roues  
Elaborer et suivre la réalisation du plan pluriannuel de formation de la DXP

**TRANSPORT, ENTREPOSAGE ET COMMUNICATION (SUITE)**

Elaborer le budget de service et gérer les approvisionnements  
Elaborer le budget des effectifs  
Elaborer les cahiers des charges pour les travaux des bâtiments  
Elaborer les documents d'entretien  
Elaborer les états financiers  
Elaborer les notes de procédures relatives à la rémunération  
Elaborer les ordres du jour de la commission interne des marchés (CIM)  
Elaborer les programmes annuels et pluriannuels d'entretien des bâtiments  
Elaborer les statistiques transport  
Elaborer les tableaux de bord mensuels des effectifs par région et par direction  
Elaborer un budget de formation de l'entreprise  
Elaborer un plan de transport  
Encadrer les stagiaires des Grandes Ecoles  
Etablir et appliquer les programmes d'entretien des installations  
Etablir la situation des comptes bancaires  
Etablir la situation mensuelle des résultats des Ressources humaines  
Etablir les déclarations d'impôts, taxes et cotisations sociales destinées au trésor public  
Etablir les KPI (Indicateurs clés de performance)  
Etablir les prévisions de trésorerie  
Etablir les statistiques clients  
Etudier le milieu, organiser les chantiers et contrôler l'exécution des travaux  
Evaluer les moyens matériels, équipements et quantité  
Exécuter les missions de vérification et de contrôle de l'application de procédures  
Faire appliquer les directives  
Faire circuler l'information  
Faire des prévisions et analyser les incidents  
Faire des propositions pour améliorer le rendement et la qualité du service  
Faire évoluer un système informatique  
Faire valoir les droits et les obligations du personnel  
Former le personnel  
Former le personnel d'entretien  
Formuler une solution informatique  
Garantir une bonne gestion des stocks des documents liés à la paie  
Gérer de manière optimale les moyens et la sécurité du personnel  
Gérer des conflits  
Gérer et manager une entreprise  
Gérer la documentation  
Gérer la documentation technique et les archives de l'entreprise  
Gérer la sécurité  
Gérer le cadre organisationnel  
Gérer le contentieux  
Gérer le matériel  
Gérer le patrimoine immobilier et mobilier de l'entreprise  
Gérer le portefeuille sinistre  
Gérer les appels d'offres nationaux et internationaux  
Gérer les approvisionnements en médicaments  
Gérer les contrats  
Gérer les cotisations sociales  
Gérer les dépôts de machines  
Gérer les échéanciers des polices d'assurances  
Gérer les moyens nécessaires et veiller à la bonne affectation comptable des coûts  
Gérer les pièces de recharge et assurer la maintenance de premier niveau et des installations  
Gérer les portefeuilles clients  
Gérer les relations professionnelles avec l'administration  
Gérer les ressources humaines  
Gérer les stocks de service et les pièces de parc  
Gérer les stocks et entrepôts  
Gérer les systèmes d'informations liés au pilotage des flux  
Gérer l'hygiène et la sécurité du service  
Gérer l'outillage collectif  
Gérer un projet  
Identifier les anomalies des bâtiments et proposer les programmes d'intervention  
Identifier les besoins en formation et les agents à former  
Instaurer un climat de confiance  
Intervenir dans la recherche des bourses de stage  
Lutter contre le braconnage  
Maintenir le matériel roulant  
Maintenir les équipements de levage  
Maîtriser l'outil informatique GPAO

**TRANSPORT, ENTREPOSAGE ET COMMUNICATION (SUITE)**

Maîtriser la facturation  
Maîtriser les méthodes du dessin technique  
Maîtriser les outils mathématiques  
Maîtriser les procédures judiciaires  
Maîtriser les techniques de purification et de synthèse  
Maîtriser les techniques de transport  
Maîtriser l'outil informatique de base  
Maîtriser l'outil informatique de base et des NTIC  
Maîtriser l'outil informatique et les NTIC  
Maîtriser l'outil informatique et les outils de planification  
Manager les prestations contractuelles relatives aux ouvrages d'art et bâtiments du réseau  
Mettre à jour les paramètres de tarification dans le système SETIM  
Mettre à jour la grille des horaires  
Mettre à jour les modes de paiement  
Mettre à jour les statistiques  
Mettre en œuvre les principes de la maintenance industrielle  
Mettre en œuvre les techniques de contrôle et de planification de la production  
Mobiliser et encadrer les équipes d'intervention lors des incidents  
Modifier le matériel et en améliorer la tenue en service  
Organiser et suivre les travaux de l'entreprise  
Organiser et contrôler les travaux d'une section de gestion ou d'exécution des travaux de maintenance  
Organiser et maintenir l'ensemble des engins et matériels utilisés  
Organiser et répartir le travail des agents  
Organiser et suivre la gestion du contentieux et produire un tableau hebdomadaire des  
Organiser et suivre l'action sociale  
Organiser la circulation des trains  
Organiser la maintenance des équipements et assurer la productivité des équipes  
Organiser la salle de documentation et commander les manuels nécessaires  
Organiser le programme mensuel des travaux  
Organiser les acheminements  
Organiser les sessions de formation du personnel d'entretien voie  
Organiser les stages  
Organiser, programmer et dynamiser la maintenance et l'entretien des installations  
Participer à l'évaluation et la gestion de l'impact de l'activité industrielle sur l'environnement biophysique et humain  
Participer à l'évaluation, à la gestion, et à assurer la mise en conformité aux normes sécuritaires, environnementale et de qualité en vigueur  
Participer à la mise en place du système qualité dans les ateliers  
Participer à l'élaboration des budgets de maintenance  
Participer à l'élaboration des notices techniques de maintenance  
Participer à l'élaboration des prévisions budgétaires  
Participer à l'élaboration du budget  
Participer à l'élaboration du budget d'intervention  
Participer activement à des réunions  
Participer aux contrôles de qualité et conformité en respectant les règles de sécurité  
Planifier les activités programmées  
Planifier les travaux de maintenance  
Préparer et suivre la couverture des trains et veiller à la remise des locaux après les opérations périodiques  
Préparer les états annexes aux déclarations fiscales  
Programmer les visites médicales  
Proposer des améliorations de l'organisation  
Proposer et suivre l'évolution de toute action en recouvrement  
Proposer toute procédure tendant à défendre les intérêts de l'entreprise  
Rassembler les éléments nécessaires à l'entretien des installations de télécommunications  
Rationaliser les méthodes et les procédures de travail  
Réaliser des études d'impact et des audits  
Réaliser et faire réaliser les études relatives aux travaux de construction  
Réaliser ou faire réaliser les études liées aux interventions y afférentes  
Recenser les opérations imposables de l'entreprise  
Rédiger des documents administratifs  
Rédiger des rapports d'activités  
Réguler les charges de travail  
Réindexer les fichiers dans le SETIM  
Représenter l'entreprise devant les juridictions

**TRANSPORT, ENTREPOSAGE ET COMMUNICATION (SUITE)**

Réunir des capacités d'écoute, de décision et de transmission  
S'adapter rapidement aux changements de texte  
S'approprier de nouvelles technologies  
S'assurer de la disponibilité des pièces de rechange et participer à l'élaboration du budget  
S'assurer du respect des règles des procédures qualité  
Savoir écouter et transmettre  
Sélectionner les techniciens aptes aux activités du bâtiment  
Suivre et assurer la gestion administrative courante du personnel  
Suivre et contrôler les travaux d'usinage  
Suivre et orienter la réparation des pièces confiées aux tiers  
Suivre la rotation du matériel roulant  
Suivre les dossiers litiges  
Suivre les frais de procédure  
Suivre les incidents  
Suivre les intégrations ou retraits de certains biens de l'assiette des couvertures  
Suivre les ordres de formation de trains  
Suivre les procédures d'enregistrement des marchés, contrats...  
Suivre les procédures en expulsion  
Suivre l'évolution des effectifs  
Suivre l'exécution des contrats d'assurance  
Superviser et contrôler l'entretien des installations  
Superviser le remboursement des frais médicaux  
Superviser les activités de la circonscription voie sur tout son parcours de compétence  
Tenir à jour la structure de l'entreprise  
Tenir à jour le fichier des immeubles et meubles de l'entreprise  
Tenir le fichier des litiges ainsi que celui des ventes aux enchères initiées par les gares  
Traiter et saisir les données de la paie  
Traiter le courrier  
Traiter les contentieux de l'entreprise  
Traiter les créances difficiles  
Traiter les dossiers lunetterie  
Traiter les dysfonctionnements de formation  
Traiter les litiges commerciaux de l'entreprise  
Traiter les réclamations  
Traiter les résultats de pesage  
Travailler en autonomie  
Travailler en équipe  
Utiliser de façon courante l'outil informatique  
Utiliser le logiciel SYDONIA  
Utiliser les outils comptabilité et de gestion  
Utiliser les outils de base de la comptabilité  
Utiliser un Système de Gestion de Bases de données (SGBD)  
Veiller à la consolidation des l'expression des besoins bruts et nets de la DMAT  
Veiller à la discipline et la sécurité du personnel  
Veiller à la fiabilité de la symbolisation des articles  
Veiller à la qualité des opérations de maintenance  
Veiller à la sécurité  
Veiller au respect et à l'application des clauses contractuelles des contrats d'assurance  
Ventiler les coûts  
Vérifier les décomptes du personnel roulant

## ANNEXE 4 : Modèle de données de l'enquête CEMAC sur les programmes de formation de la composante technologique et professionnelle

